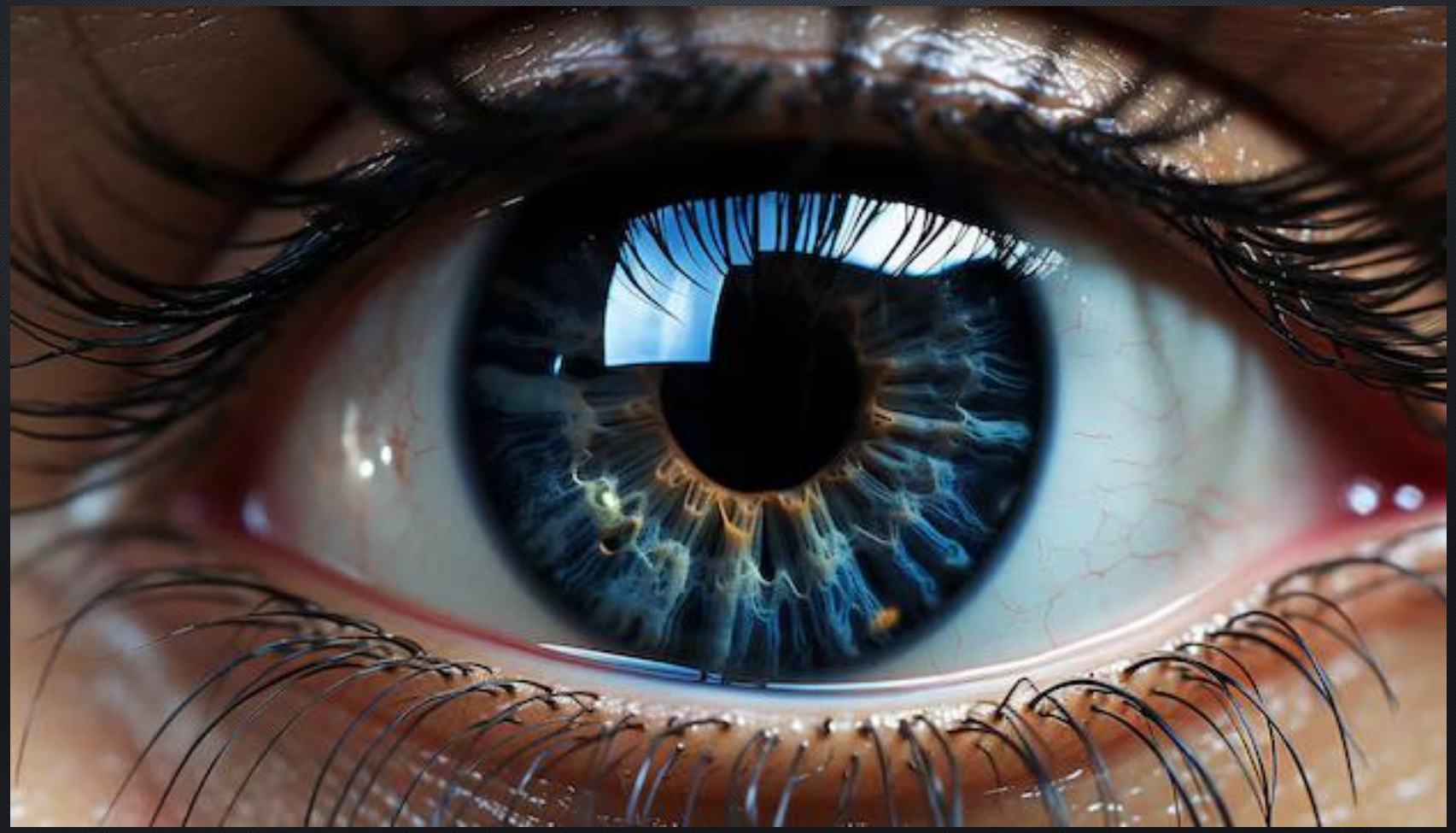
Hoe voelen jullie je vandaag?

Echt kijken of naar je smartwatch kijekn hoe je je voelt?



Made by snipki.de
Sietske Rozie
Utrecht University
- Medicine
(1999-2004)
TIAS School -
Clinical Business
Administration
(2016-2017)
Radiologist
(2015-2021)
Academic Director
AI & Digital
Transformation in
Healthcare (TIAS)
Trainer & Advisor
Cybersecurity in
Healthcare (ECP)
Lecturer
AI in Healthcare (TIAS)
Speaker & Moderator
AI in Healthcare
(The Next Speaker)
Podcast Host
(MedtRozie)
Co-founder Roos&Rozie
- Leadership
Development

Hoe kan AI jouw werk “beter” maken?

Bron:
persoonlijke reflectie & de afbeeldingen
Jessica Workum & AI

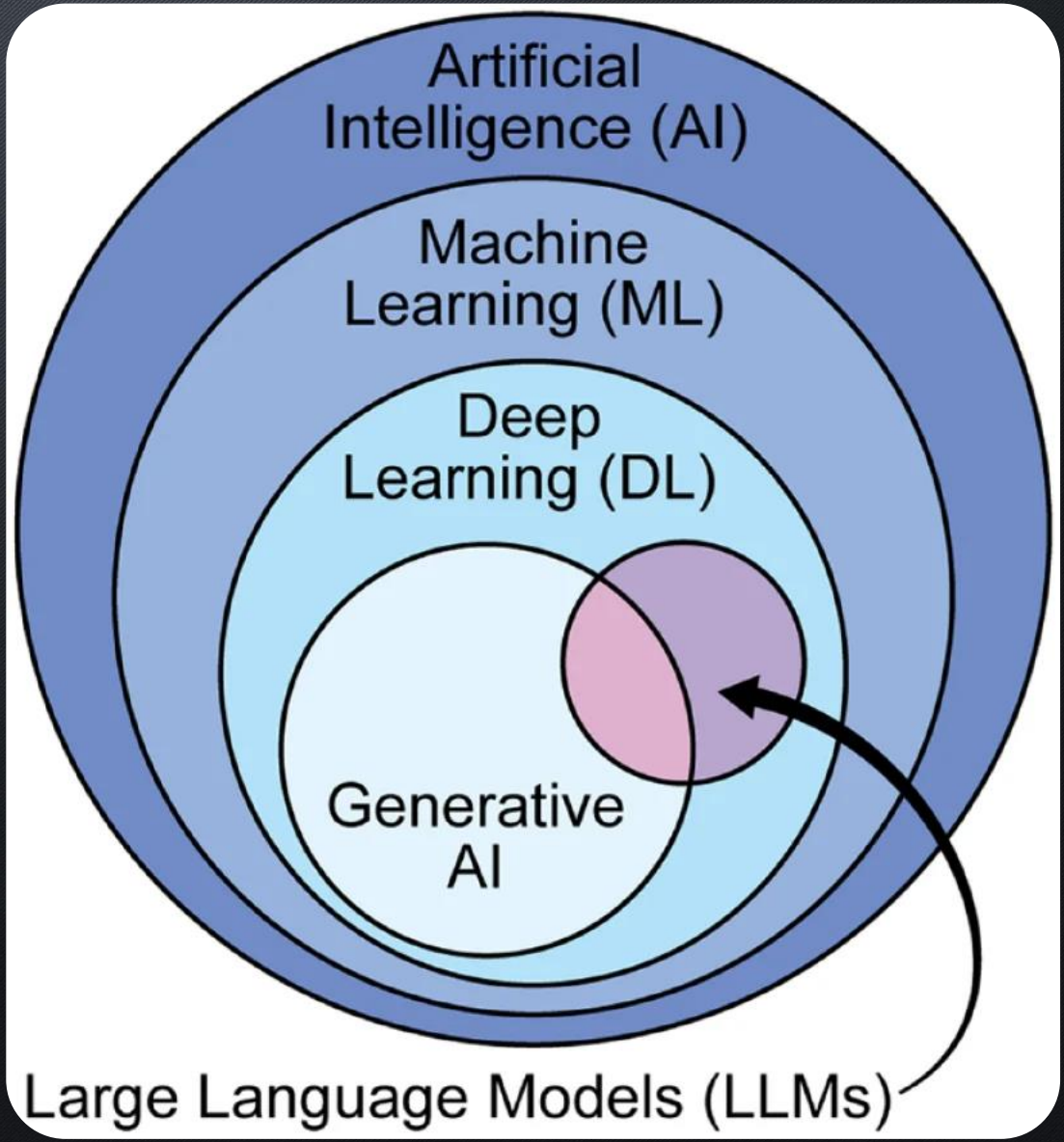
Jullie krijgen de hand-outs !
Later nog vragen? sietskerozie@hotmail.com

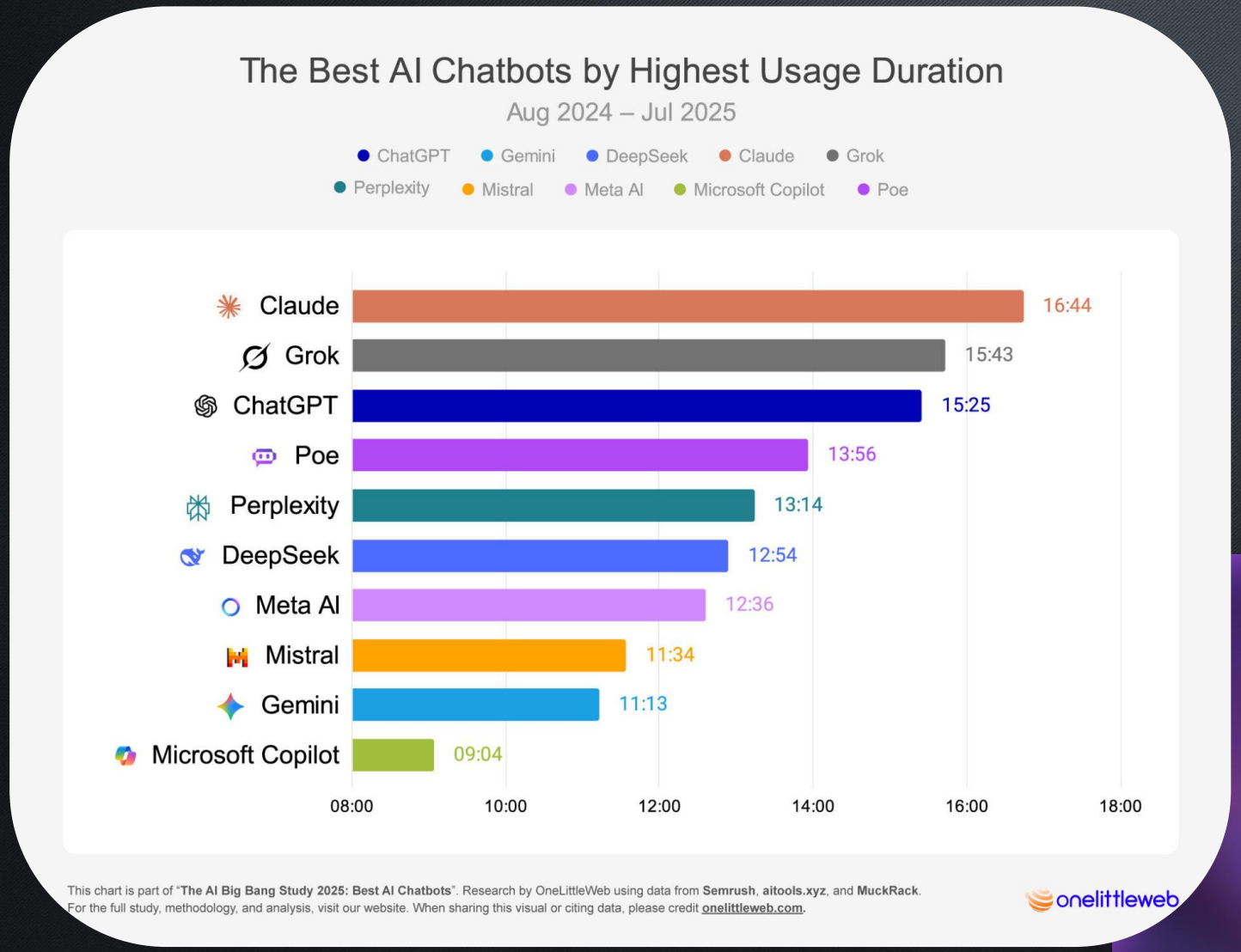
Alles lijkt wel AI tegenwoordig !

Hoe zit dit nou precies?

Bekijk de kennisbank van
roer-om.nl speciaal voor huisartsenzorg

Of ga naar de we website van
DigiVaardig in de Zorg





Weet jij hoe prompten werkt?

Rol – Taak - Context – Output

Chatbot zet antwoorden op bericht van patiënt klaar voor de zorgprofessional

Hierdoor krijgen patiënten sneller een vriendelijkere reactie van hun medisch specialist

Welke prompt (instructie) geven de ziekenhuizen aan het taalmodel in hun EPD?

Europese primeur: Artificial Intelligence helpt artsen bij beantwoorden vragen van patiënten

0

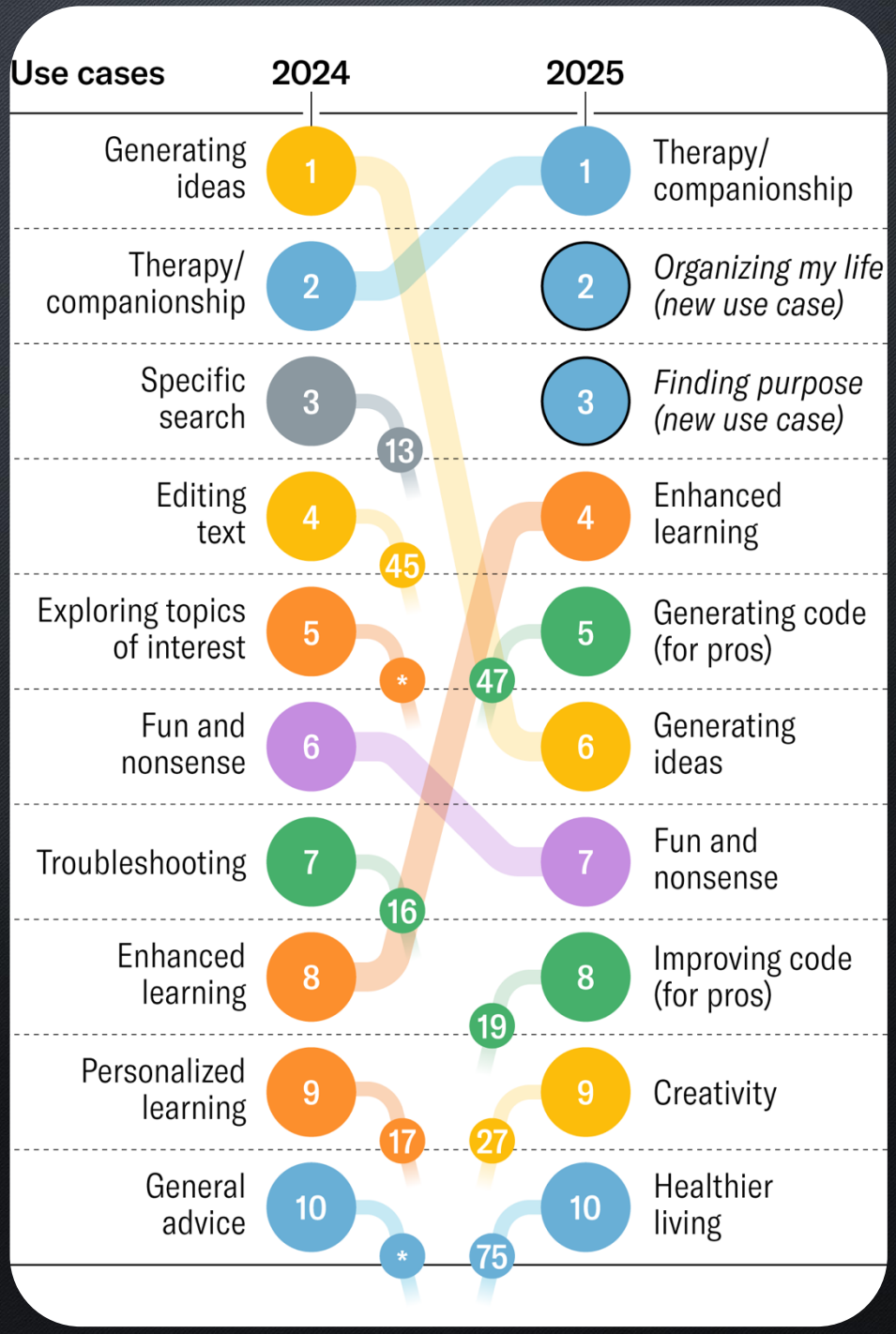
Het ETZ (Elisabeth-TweeSteden Ziekenhuis) stimuleert patiënten om gebruik te maken van patiëntenportaal MijnETZ. Patiënten kunnen

” je bent de beste arts van de wereld en jouw taak is om antwoorden op vragen te genereren die binnenkomen via het patiëntenportaal”

2024 → 2025

Waar gebruiken mensen generatieve AI / een chatbot zoal voor?

Onderzoek door een AI onderzoeker laat deze verandering zien:



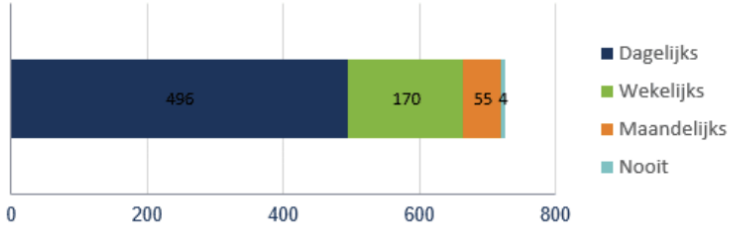
Uitkomst LHV enquête 2025: bijna 1200 huisartsen reageerden

De huisarts loopt voorop

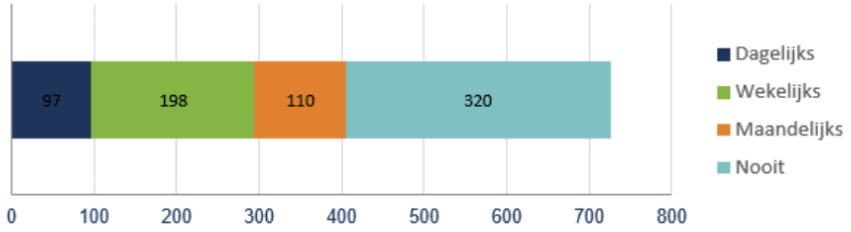
Bijna 9 van de 10 huisartsen gebruikt op dit moment AI wekelijks of dagelijks. Volgens de huisarts gebruiken praktijkmanagers, POH's en de doktersassistenten AI veel minder en is dat ook over 2 jaar nog zo.

725 respondenten die AI gebruiken

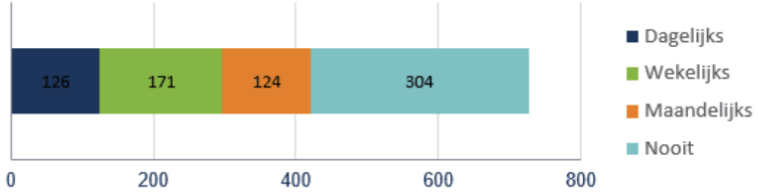
Huisarts



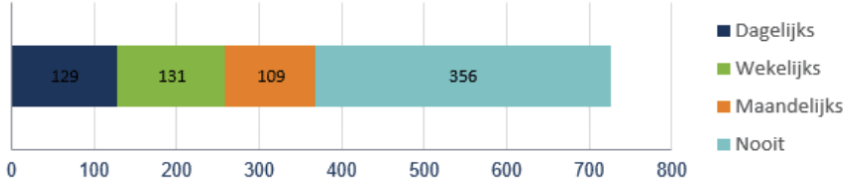
Praktijkmanager



Praktijkondersteuner

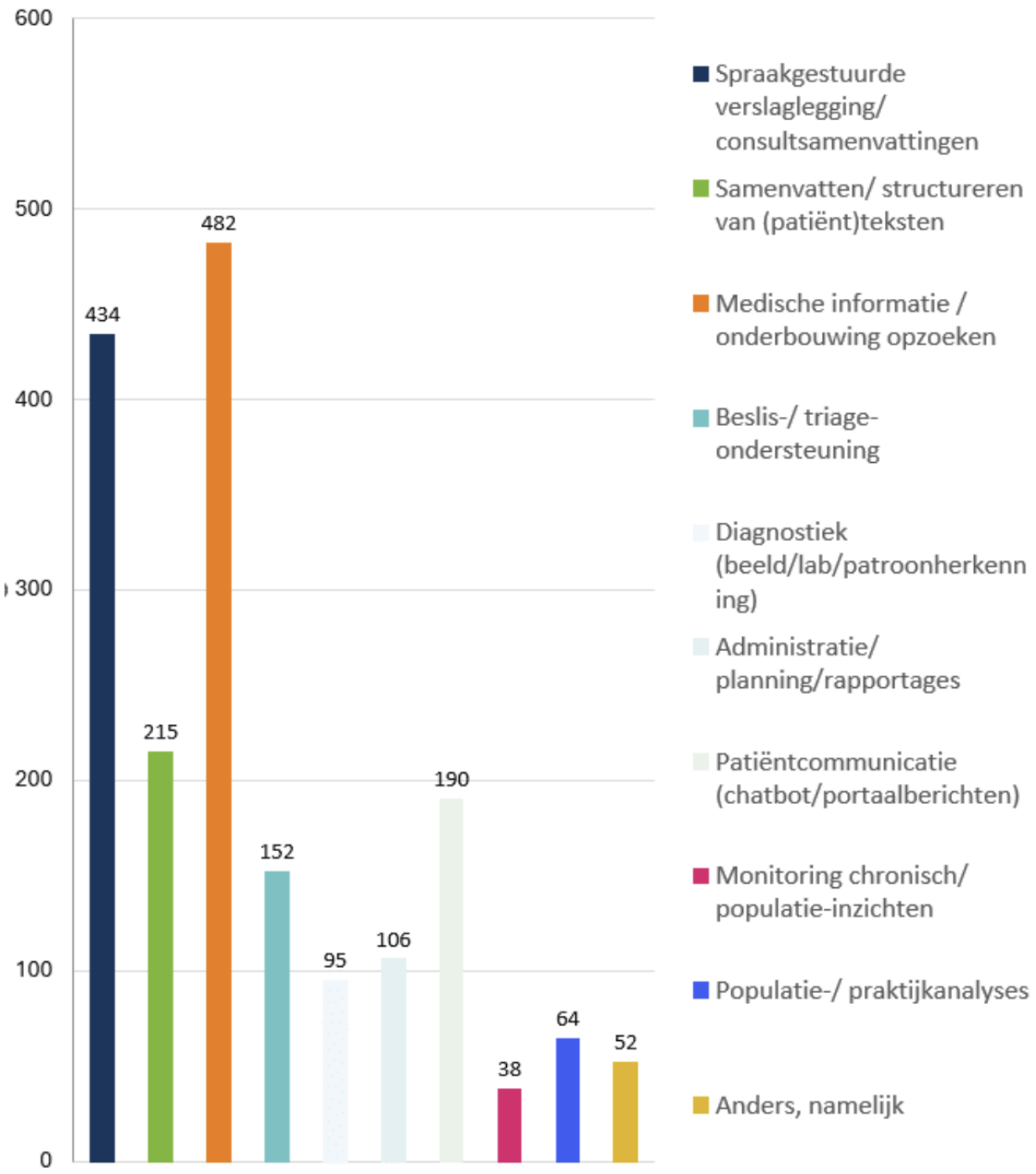


Doktersassistente



Waar gebruik je AI voor als huisarts? (750 respondenten)

- Spraakherkenning en samenvatten van consulten (60%)
- Medische informatie opzoeken (66%)
- Samenvatten/structureren van teksten (30%)
- Beslisondersteuning / triage ondersteuning (20%)



Wat ervaren en zeggen huisartsen over hun AI gebruik?

De meeste huisartsen merken dat AI hun werk rustiger maakt en hun aandacht bij de patiënt houdt.

Tijdwinst is nog beperkt, maar **3 op de 4 gebruikers zouden hun AI-tool aanbevelen aan collega's**.

Dat past bij wat huisartsen zélf zeggen: "AI helpt me beter luisteren, niet sneller werken", en "AI maakt mijn werk rustiger, maar niet korter. Ik heb meer aandacht voor mijn patiënt."

De winst zit dus vooral in *werkplezier en focus*, niet in minuten.

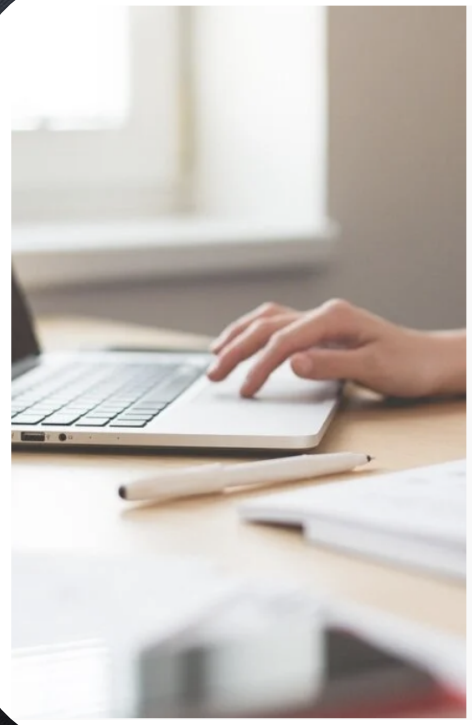
Binnenkort wordt dit overzichtsdocument gepubliceerd over toepassingen bij AI in de huisartsenzorg:

- Digitale Triage- en Consultvoorbereiding
- Diagnostiek en Beslisondersteuning
- Verlaging van administratieve lasten
- Voorspellende analyses
- Telemonitoring en Thuiszorg
- Patiëntcommunicatie
- Het vinden van evidence-based medische kennis
- Integratie AI in of met HIS'en
- Facturatie
- Capaciteitsplanning

Aanbeveling hierin: Belang van AI geletterdheid van medewerkers

Nieuw: maart 2026:

Enquête over AI geletterdheid voor alle zorgmedewerkers en zorgorganisaties: vul deze in!



Vul de landelijke enquête over AI in de zorg in

Gepubliceerd op: 05-03-2026

Kunstmatige intelligentie (AI) krijgt steeds meer aandacht in de zorg. Misschien werk je er al mee in de huisartspraktijk, heb je er iets over gehoord of is het (nog) nieuw voor je. Wat jouw ervaring ook is: jouw input is waardevol. Op dit moment loopt er een landelijke enquête over AI-geletterdheid in de zorg, die [...]

Lees verder

BLAH!

Bernard Leenstra • 1e
medisch-directeur Schok & Pomp | huisarts
1 d •

Denk mee: mag een caissière bepalen of jij je boodschappen moet betalen?

Steeds meer mensen bemoeien zich met elkaar. Dat moet maar eens afgelopen zijn. Nog steeds bepalen koks in een restaurant hoeveel eten jij op je bord krijgt. Bizar. Waarom mogen we niet zelf opscheppen? En, als jij zin hebt in een pacemaker dan ga jij je toch niet laten tegenhouden door de mening van een cardioloog?

Het moet ook maar eens afgelopen zijn met die dierenverzorgers, altijd maar een vrije doorgang voor kleuters naar het krokodillenverblijf blokkeren. Wat is dat voor onzin. Dit is toch potverdomme een vrij land.

Nederlanders anno 2026: Ik wil het. Dus ik krijg het.

Abonneer voor €0,99/week

Wat vind jij?

Praat mee: Vind je het terecht dat doktersassistenten mogen bepalen of je wel of niet naar het spreekuur mag komen?

Abonneer niet!

Praat mee: Vind je het terecht dat doktersassistenten ~~mogen bepalen of je wel of niet naar het spreekuur mag komen?~~

een professionele inschatting maken van de urgentie van een klacht?

Zodat acute en ernstige klachten eerder door de huisarts gezien kunnen worden ten opzichte van de minder urgente zaken, die ook tot morgen of overmorgen kunnen wachten.

Even pareren, collega!

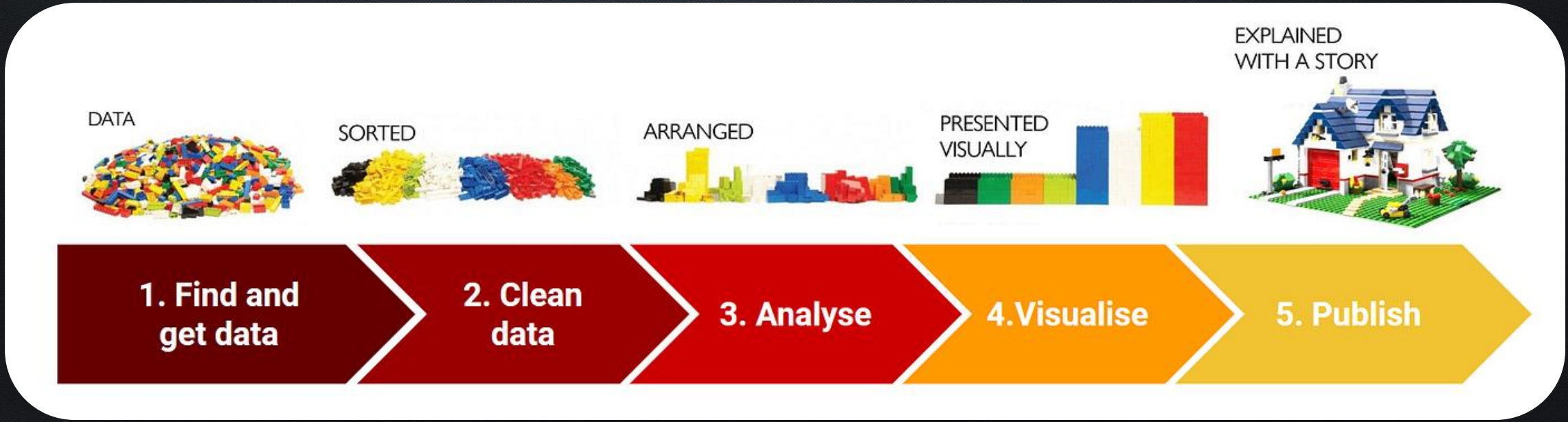
Marie Annet Vollebregt
Huisarts praktijkhouder | MSc Health Economics, Policy & Law | Analytisch & Innovatief

1 maart 2026

‘Deze verwijzing had je als huisarts wel even moeten pareren.’

Patiënt praat, en jouw brein gaat direct aan de slag met de informatie die je krijgt!

- jouw brein herkent patronen, ordent de gegevens, analyseert deze
- maakt een paar mogelijke scenario’s
- en neemt dan een (eerste) beslissing

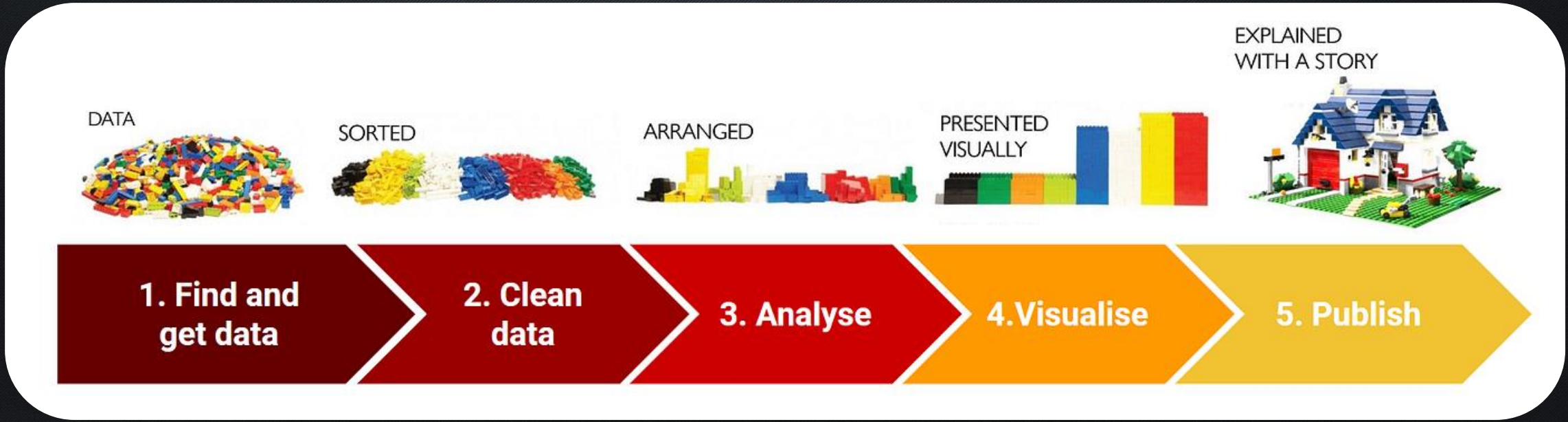


Maar krijg je daar nog tijd voor?

‘Patiënten willen binnen drie uur een antwoord, duurt het langer, dan gaan ze alsnog bellen’

De patiënten van huisarts **Peter Dekkers** sturen bij vragen een bericht per app dat zo mogelijk door een chatbot wordt afgehandeld.
De Volkskrant, 22 november

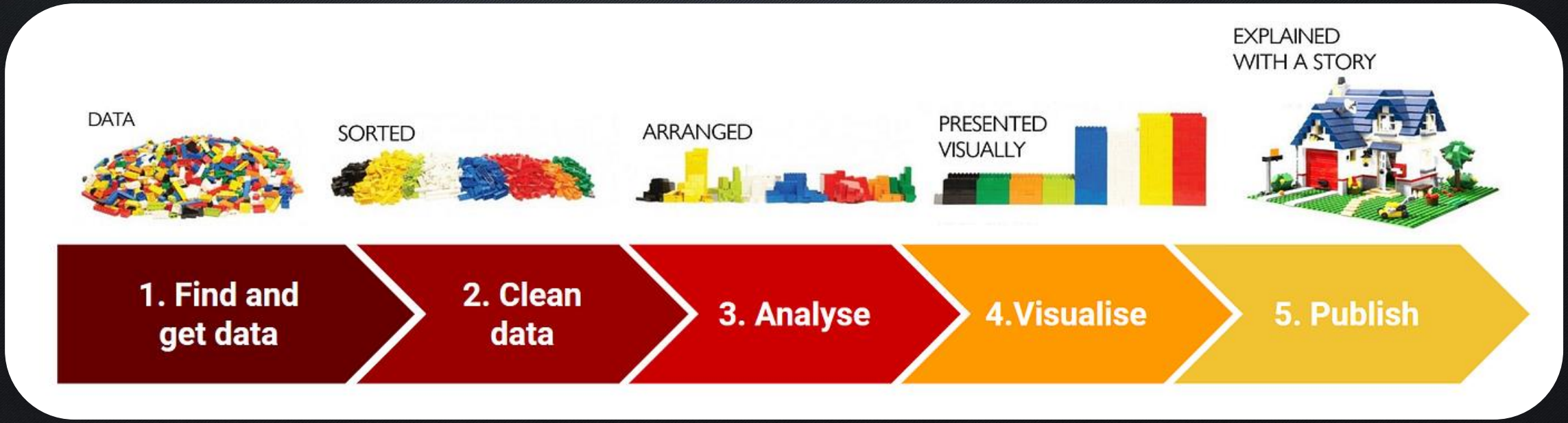
AI is een beetje vergelijkbaar met een collega die miljoenen patiëntendossiers heeft gelezen en daarin patronen heeft leren herkennen.



Een computerprogramma heeft enorme hoeveelheden teksten, dossiers en uitslagen "gelezen" en leert daarvan.

Het herkent patronen en kan samenvatten, signaleren en voorstellen doen.

Het denkt niet echt na — het is een zeer slimme autocomplete.



Een patiënt belt met vermoeidheid en kortademigheid:

AI luistert mee, schrijft het gesprek uit, analyseert het en suggereert vervolgvragen.

Een patiënt vraagt een herhaalrecept aan voor metformine:

AI ziet dat de laatste HbA1c al zes maanden geleden was en stelt voor eerst een controle in te plannen.

AI bereidt voor en signaleert. Jij beoordeelt en beslist.

Tools/ programma's voor digitale triage- en consultvoorbereiding

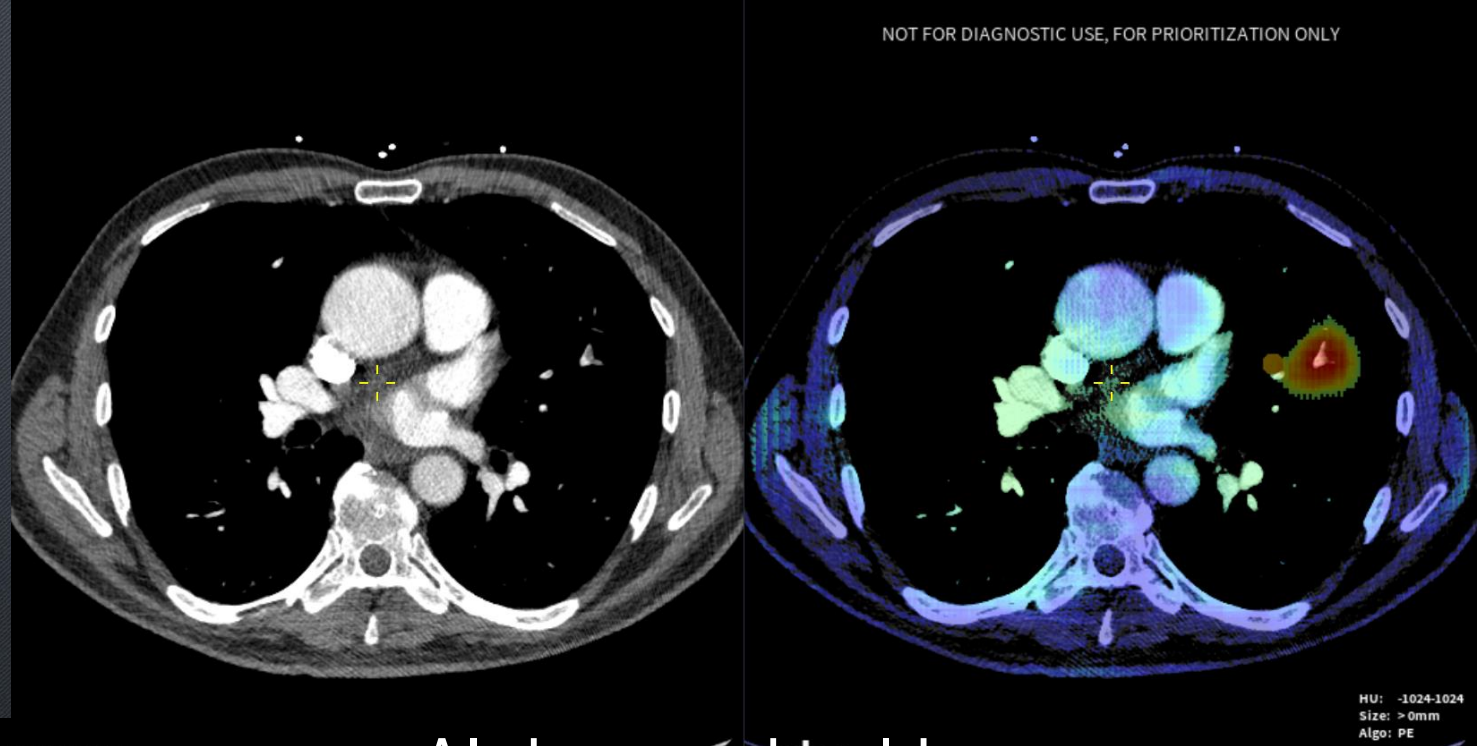
bron:
website Digizo.nl

2 rapporten
verschenen eind februari 2026
voor de HAP en voor de dagpraktijk

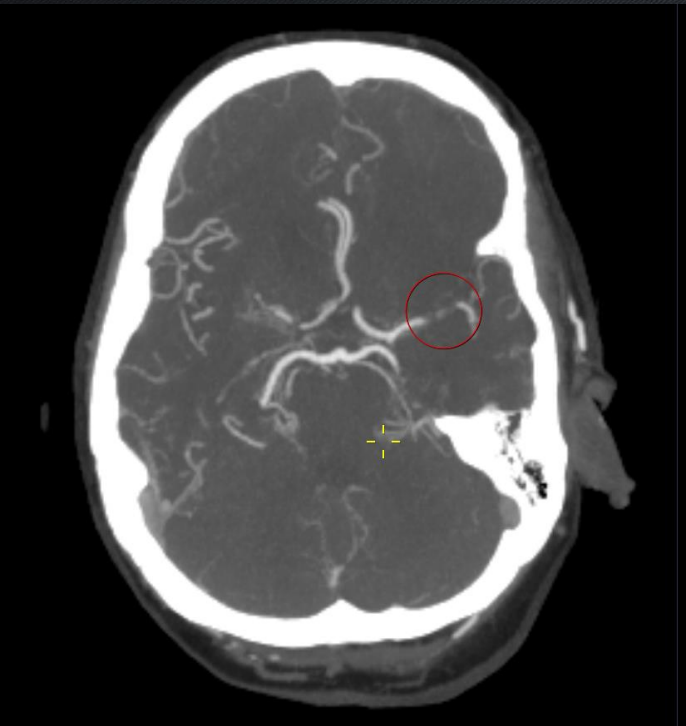
Toepassing	Leverancier	Status
> Spreekuur.nl	Topicus Zorg	Toetsing afgerond
> Platform24	24 Health	Toetsing afgerond
> ZorgvraagHulp – powered by Quin	Quin	Toetsing afgerond
> Moet ik naar de dokter?	MINDD	Toetsing afgerond
> Huisartsen van Nederland	Klinik Healthcare Solutions	Toetsing afgerond
> Bingli	Bingli	Toetsing afgerond
> Gezond.nl	Gezond.nl	Toetsing afgerond
> PraatmetdeDokter	PraatmetdeDokter BV	Toetsing afgerond
> Sendi	Medi-Link B.V.	Toetsing afgerond
> Medicoo, Dokterswacht app en HCWB Huisartsenzorg	Medicinfo B.V.	Toetsing afgerond

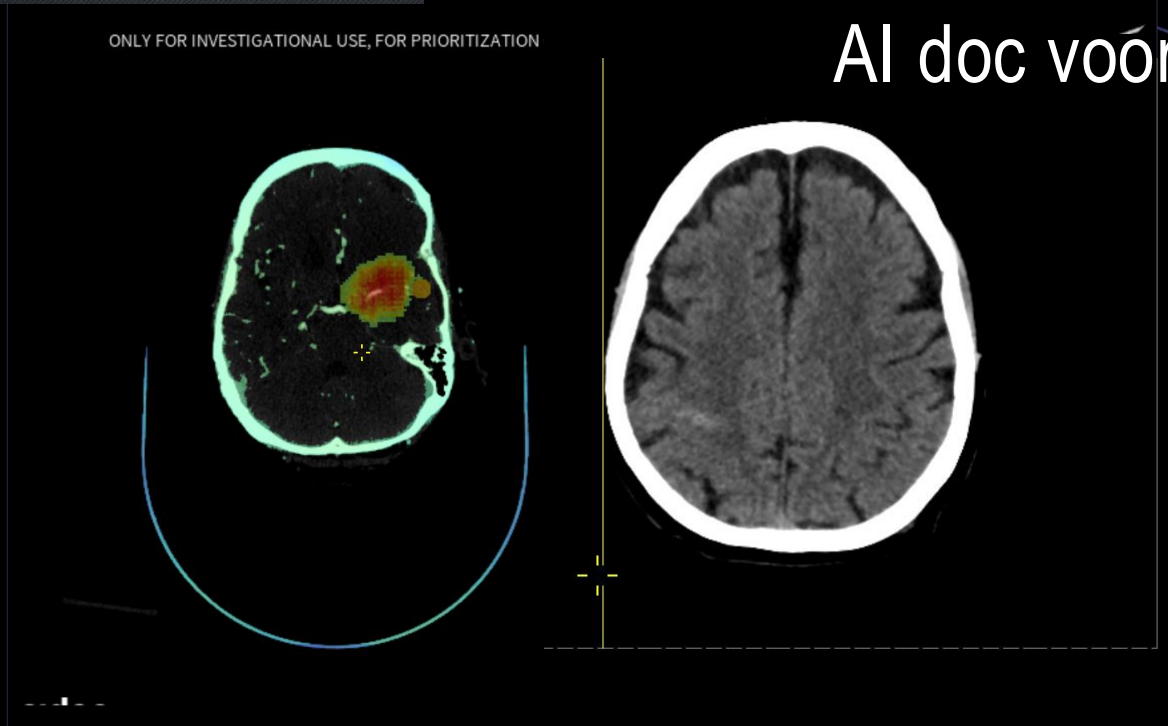
5 jaar geleden: AI makers voor Radiologie

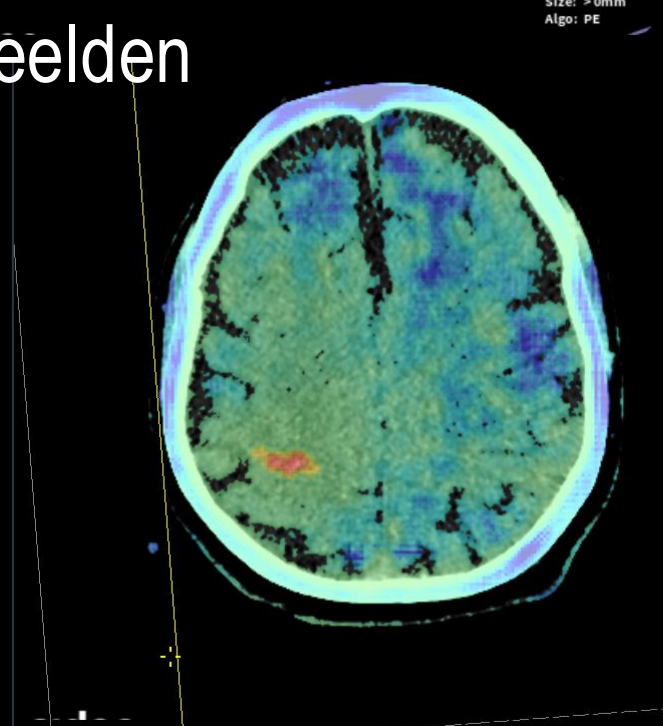
Een ander voorbeeld van AI resultaten na training in patroonherkenning op beelden



AI doc voorbeelden







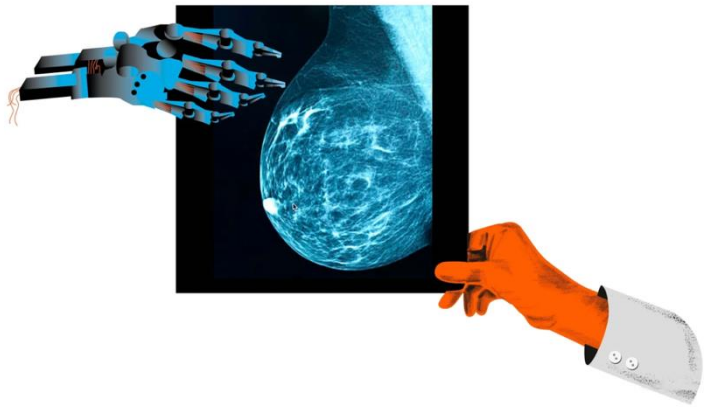
2,5 jaar geleden……nu wachten op ICT budget om het hier te gebruiken

Trouw

DUURZAAMHEID&ECONOMIE RELIGIE&FILOSOFIE OPINIE CULTUUR&ME

Zorg

AI is beter in het opsporen van borstkanker dan artsen



deVolkskrant

verhalen vandaag Opinie Cultuur & Media Podcasts Beter Leven Economie

NIEUWS

Kunstmatige intelligentie ontdekt borstkanker vaker dan artsen: ‘Dat we hier geen gebruik van maken, is ethisch onverantwoord’

Kunstmatige intelligentie is beter in het screenen op borstkanker dan radiologen, blijkt uit een grootschalig Zweeds onderzoek. De technologie kan bovendien de hoge werkdruk van radiologen omlaag brengen.

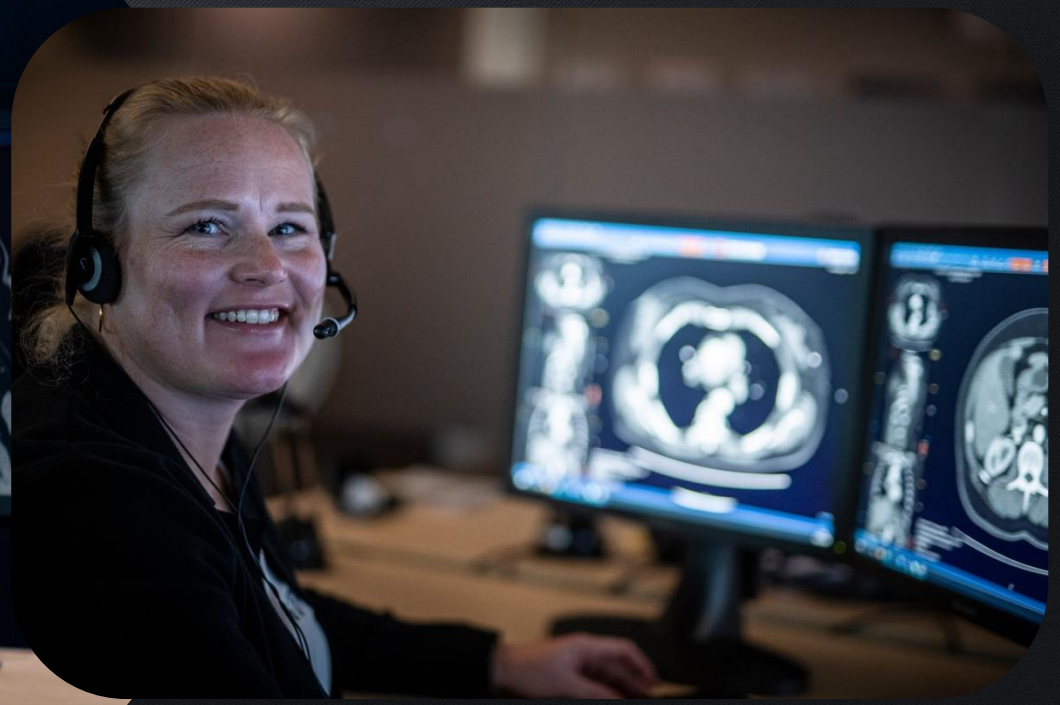
Frank Rensen 2 augustus 2023, 05:00

NOS Nieuws • Woensdag 2 augustus, 13:46 •
Aangepast woensdag 2 augustus, 14:04

Kunstmatige intelligentie ontdekt borstkanker vaker dan radiologen

Radiologen gebruiken al sinds 2005 spraakherkenning bij het dicteren van de verslagen die zij maken: zij gebruiken met name het AI programma Dragon (van Nuance)

En die verslagen zijn vaak best wel ingewikkeld om te lezen: soms gebruiken patienten daarom de Ditto app. Bedenk: wat is veilig en verantwoord om te gebruiken?
Waar gaan de gegevens naar toe? Waar worden ze opgeslagen?



Huisartsen gebruiken: Juvoly, Ourmind, Autoscriber, etc.

Hoe leert ons brein patronen herkennen?

Om AI beter te begrijpen gaan we dat nu live ondervinden met elkaar !

Ter bevordering van het prestatievermogen van jullie persoonlijke

zelflerende neurale netwerk / algoritme / AI model

wil ik jullie vragen nu allemaal te gaan staan,

als je daartoe in staat bent uiteraard

Als u denkt te zien / herkennen wat het afgebeelde voorstelt

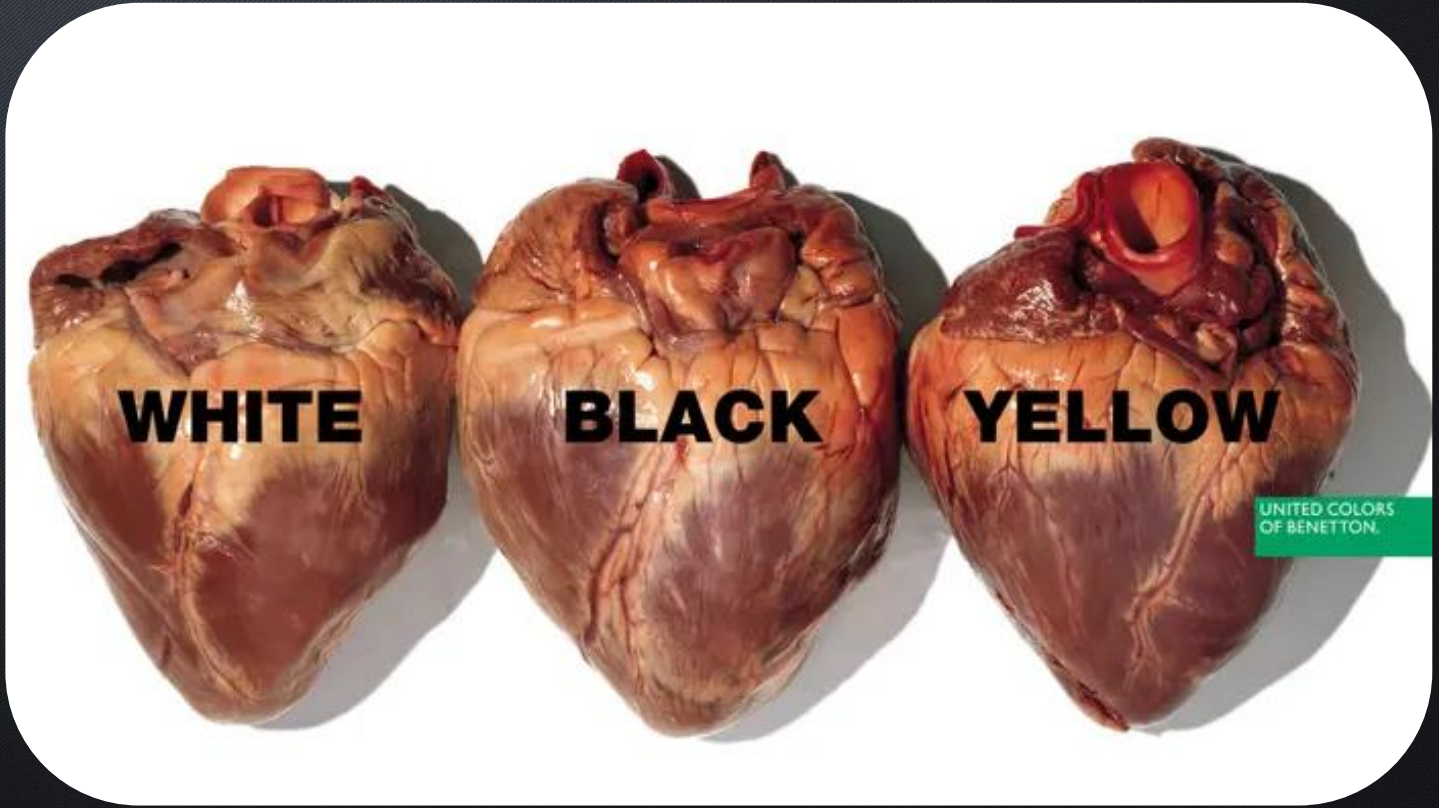
(patroonherkenning /jouw interpretatie) dan mag u weer gaan zitten

Niet hardop iets zeggen of roepen…..sssst

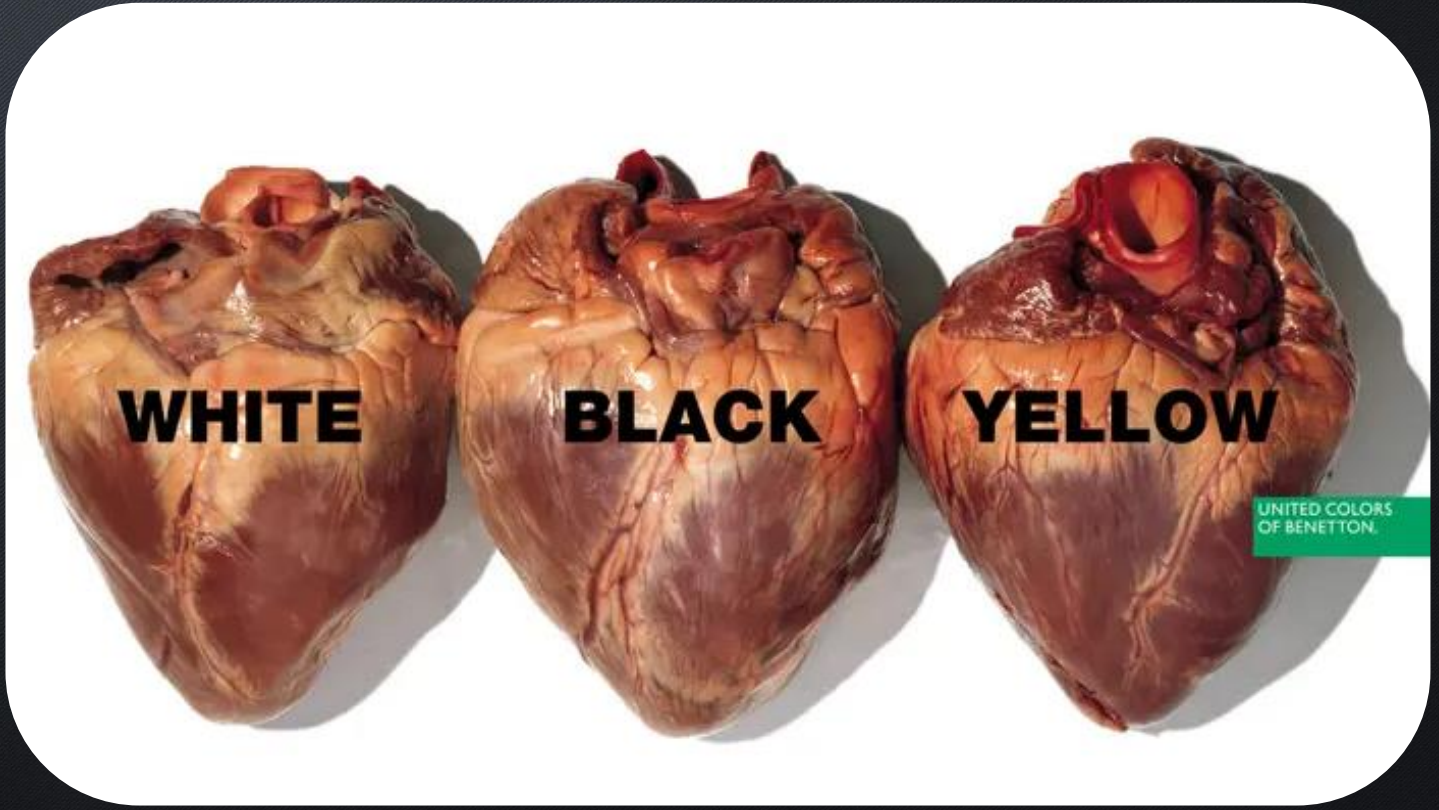
Dit deel van de presentatie was een live interactie met het publiek
een door Sietske gefotografeerd zelfgemaakt LEGO model

zal AI
onbewuste vooroordelen

introduceren
of
reduceren?



Neemt diversiteit
en inclusie
toe of af door AI?



Zou AI de cognitieve overload, de rationale overbelasting van zorgprofessionals kunnen verlichten?

Heb jij eigenlijk wel genoeg tijd om bijv. protocollen op te zoeken?

Simone Paauw 27 november 2024 5 minuten leestijd

wetenschap

Kakofonie op de SEH belastend voor medewerkers

Plaats een reactie

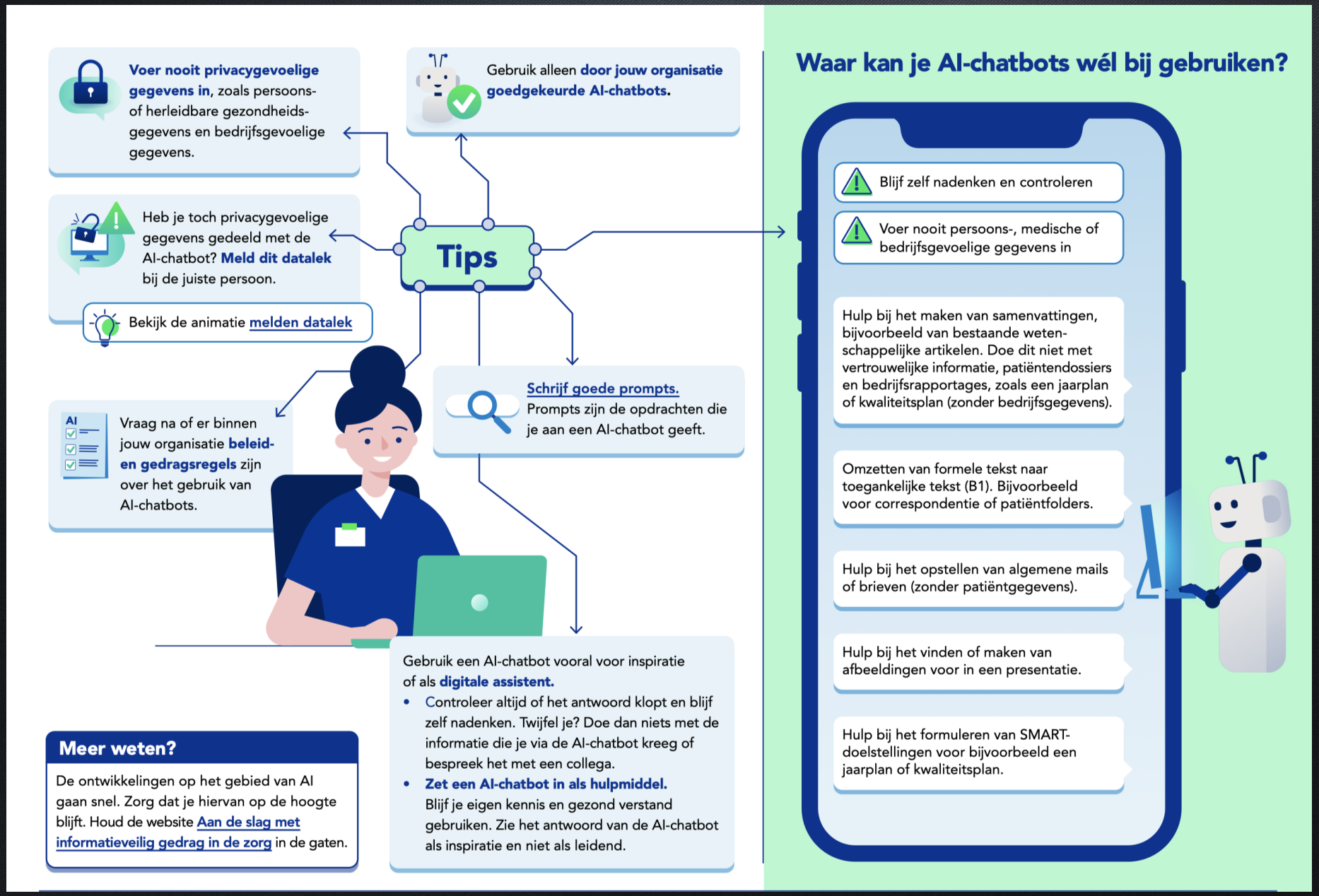
‘Best heftig om te zien dat zoveel mensen afleiding ervaren en dus moeilijker beslissingen nemen’

Te hoge werkdruk?
Dan neemt de automatische piloot het onbewust van je over:

- Minder denkkracht
- Meer stress en spanning zet denken onder druk
- Terugvallen op gewoonten en stereotypering
- Verminderde zelfreflectie en correctie
- Toename van groepsdenken
- Het beoordelingsvermogen neemt af

Hoe kan AI jouw werk beter maken?

Veilig gebruik van AI: bekijk de 8 pagina infographic op de website van Informatieveilig gedrag in de Zorg



RECEPT

Veilig omgaan met patiëntgegevens

- Bedoeld voor iedereen die in de huisartszorg werkt
- Makkelijk toe te passen
- Overzicht van werkwijze
- Dosering: dagelijks toepassen

> Veilig omgaan met patiëntgegevens is makkelijk en kost weinig tijd

Communiceren

- Realiseer je dat mensen kunnen meeluisteren met gesprekken **aan de balie**. Beperk vragen naar persoonsgegevens.
- Zorg dat niemand kan meeluisteren met **privacygevoelige gesprekken**. Sluit de deur van de kamer, een openstaand raam en voer telefoongesprekken in een afgesloten ruimte.
- Gebruik een **veilig communicatiekanaal** voor gesprekken met patiënten en zorg-professionals, zoals via een e-consult of beveiligde mail.
- Controleer of je **gegevens mag delen** met de ontvanger.
- Verstuur bestanden met **personeels-gegevens** via een beveiligde omgeving.
- Zorg dat niemand ongewenst kan **meekijken** op je scherm.

Tip
Bespreek in je organisatie wie de werkprocessen aanpast.

Vernietigen

- Haal **stickers** met patiëntgegevens overal vanaf en en vernietig deze.
- Scan **patiëntuitslagen** in, voeg ze toe aan het dossier en stop ze daarna in de versnipperaar of container voor vertrouwelijke documenten.
- Stop **aantekeningenbriefjes** met patiëntgegevens in de versnipperaar of de container voor vertrouwelijke documenten.
- Stel in dat je **computerprullenbak** dagelijks automatisch geleegd wordt.
- Stel in dat de **downloadmap** op je computer elke dag wordt geleegd.
- Verwijder **documenten** van de server nadat je ze in het juiste systeem hebt opgeslagen.

Tip
Probeer zoveel mogelijk papierloos te werken.

Opbergen

Windows: + L
Mac: cmd ⌘ + ctrl + Q

- **Lock je scherm** bij het verlaten van je werkplek met een sneltoets.
- Gebruik **tweefactorauthenticatie (2FA)** voor extra beveiliging bij het inloggen.
- Haal papieren direct op na **printen.**
- Berg **medische en patiëntgegevens,** zowel digitaal als op papier, veilig op (zoals labuitslagen en verwijsbrieven).
- Als je **buiten het HIS** opslaat, sla documenten dan ook in de juiste beveiligde mappen op.
- **Sluit kasten** af met een sleutel die alleen personeel heeft.
- Zorg dat iedereen een **eigen inlog** heeft voor computers en programma's.
- Gebruik **beveiligde netwerken en programma's**, en deel nooit je wachtwoord.
- Bewaar **personeelsgegevens** zoals salaris-stroken en ziekmeldingen in een beveiligde map.

Tip
Bespreek in je organisatie wie het systeem veilig kan inrichten.

Ask Aletta: 25.000 “betrouwbare” / geselecteerde bronnen: op je computer of mobile device (telefoon, ipad, etc.)

Aletta

Met behulp van AI altijd direct de juiste medische informatie voor de dagelijkse praktijk - mét bronvermelding

Ask Aletta voorziet jou als medisch professional snel en volledig van medische informatie voor de dagelijkse praktijk, uitsluitend gebaseerd op relevante bronnen, mét bronvermelding.

Probeer gratis

Je kunt ook tegen Aletta praten

Ditto app

- Medische gesprekken opnemen en een begrijpelijke samenvatting krijgen
- Medische documenten scannen en er uitleg over krijgen
- Samenvattingen van gesprekken vertalen

Gleamer (een AI toepassing): gepromoot door VGZ….op TV….maar….

Gleamer: beloofd door VGZ….maar bij wie zit de winst in tijd? En wie betaalt de licentie?

CWZ | Procesverandering | MSZ

Versnelde röntgendiagnostiek voor de HAP door ondersteuning met AI

Doelgroep
Ongeveer 52783 patiënten per jaar met in aanmerking komende (verdenkingen op) botbreuken op de HAP naar de SEH

Landelijke zorgkosten
€ 14.409.000 aan SEH kosten voor deze groep

Landelijke besparing
€ 8.239.000 aan SEH kosten voor deze groep

Betrokken zorgverleners
Huisarts HAP, SEH arts, Radiodiagnostisch laborant, Radioloog

Waarom?
De druk op de SEH's neemt toe. Dat is vervelend voor de patiënten en het zorgpersoneel. Door langere wachttijden en het sluiten van de SEH, waardoor er patiënten moeten uitwijken. Dit initiatief, ontlast de SEH's significant door het wegnemen van deze stroom patiënten. Patiënten hoeven minder lang te wachten, zijn mogelijk goedkoper uit en alles met behoud van kwaliteit.

Wat en hoe?
De HAP van NEO huisartsenzorg kan rechtstreeks diagnostiek aanvragen bij CWZ-radiologie. De röntgenfoto's worden beoordeeld door een radiologisch laborant ondersteund door artificial intelligence (AI) van Gleamer BoneView. Hierdoor hoeft de SEH-arts of radioloog niet meer direct betrokken te worden bij de beoordeling van de foto's en de patiënt. De patiënt kan direct, indien een breuk is vastgesteld worden behandeld, of naar huis. Binnen 18 uur volgt een definitieve beoordeling van het onderzoek door de radioloog.

Kortere doorlooptijd voor patiënten
Patiënten hoeven niet meer te wachten bij de SEH maar kunnen direct een röntgenfoto krijgen bij radiologie.

Laborant beoordeelt röntgen met ondersteuning van AI
AI ontlast SEH-artsen door de beoordeling van röntgenfoto's over te nemen.

SEH wordt ontlast door verminderde toestroom van patiënten
Ongeveer 50% van de patiënten heeft geen 2e lijns zorg nodig.

Elke Leisink - Bongaerts | Expertlaborant Bucky en doorlichting bij CWZ

"Als laborant kun je met deze AI-ondersteuning een prima beoordeling uitvoeren"

G02082 | 2023-11 | Good Practice

COÖPERATIE VGZ
Voorop in gezondheid en zorg.
Voor iedereen.

Ander voorbeeld van patroonherkenning:

No-show AI software stuurt herinnering naar patiënt omdat deze gezien zijn profiel de afspraak mogelijk vergeet

UMC Utrecht en Erasmus MC voorspellen ‘no-shows’ op polikliniek met AI

nieuwsuur

Donderdag 23 mei, 22:46

Minstens 130.000 patiënten komen jaarlijks niet opdagen bij ziekenhuisafspraak

Jeroen Bosch Ziekenhuis zet AI in bij mensen die niet op een afspraak verschijnen

Zuyderland
De zorg van je leven

SPOED MEDEWERKERS

Ziekenhuis Zorg GGZ Zuyderland Werken & Leren Wete

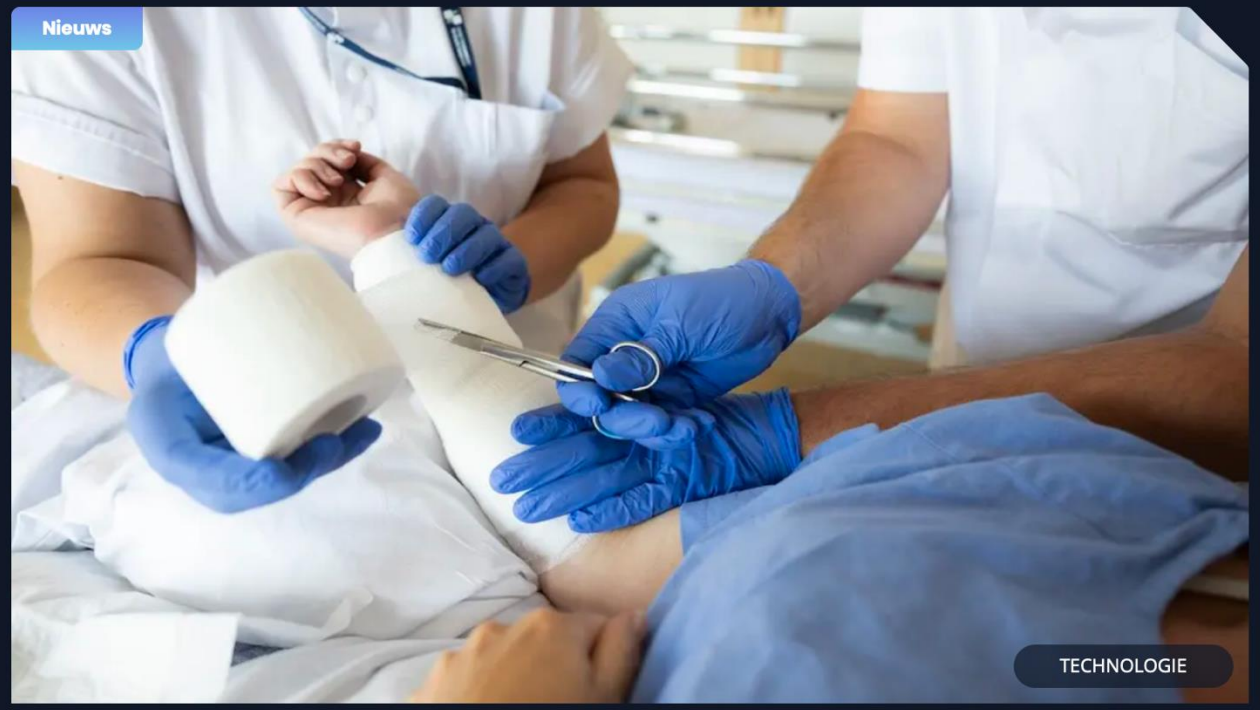
Zuyderland gaat met AI ‘no-show afspraken’ voorspellen en terugdringen

07 OKT 2024

Beeldherkenning op basis van patroonherkenning door foto’s van wonden te laten analyseren door AI

LUMC bouwt met KickstartAI aan AI-gestuurde wondzorg

VR 21 NOVEMBER 2025 - 12:15 ★ 0



De technologie analyseert wondfoto’s en zet de bevindingen automatisch om in een eerste, gestructureerde rapportage.

Meer weten?

Luister naar de aflevering van 22 september van de BNR Beter podcast

Binnenkort nog meer AI functionaliteit binnen Zorgdomein

Deze mensen uit mijn netwerk wil ik bedanken voor inspiratie die zij mij afgelopen weken gaven voor deze presentatie:

- Karlijn Joustra, huisarts
- Jonathan Bouman, huisarts en hacker en CMIO
- Marie Annet Vollebregt, huisarts en early adopter AI
- Tijs Stehmann, kinderarts en oprichter Ask Aletta
- Maarten Timmers: huisarts en oprichter Juvoly
- Nicky Hekster: ICT expert en auteur AI quickscan zorg
- Marjolijn Heemeijer, huisarts

Neem deze 3 punten na mijn presentatie mee:

- **Begin morgen met de eerste stap van jouw AI ontwikkeling:** bij een gesprek met een collega, een boek, een krantenartikel, een podcast, een youtube filmpje, een gesprek met je buurjongen /dochter / neefje, het uitproberen van een chatbot, etc.
- **Doe het samen**: dat werkt leuker en beter, maar leer ook van andere huisartspraktijken (via zorggroep / RHO)
- **Begin bij een probleem / uitdaging**: hamer en spijker: hoe kun je jouw werk beter maken? Begin ook eens bij passend werk ipv bij passende zorg.
- **Succes met deze uitdaging en nieuwe gewoonte!**

Sietske Rozie, Den Bosch, 7 maart 2026