

Van generatiekloof naar verbinding

De nieuwe generatie
Doktersassistenten...



Opzet:

Ontmoet:

- Ga eens op een andere plek zitten om mensen te spreken die u eerder nog niet hebt ontmoet...

Leer:

- 'Wat is er met die nieuwe generatie Doktersassistenten'?

Inspireer:

- Hoe heb jij de ondersteuning vormgegeven en wat werkt?

Overeenkomsten en verschillen...

Vraag 1:

Wat zijn opvallende zaken die je merkt bij de (ondersteuning van) nieuwe Doktersassistenten?

Vraag 2:

Welke overeenkomsten zie tussen deze generatie en jouw adolescentieperiode?



Opbrengsten:

Vraag 1:

Vraag 2:



Achtergrond-informatie:

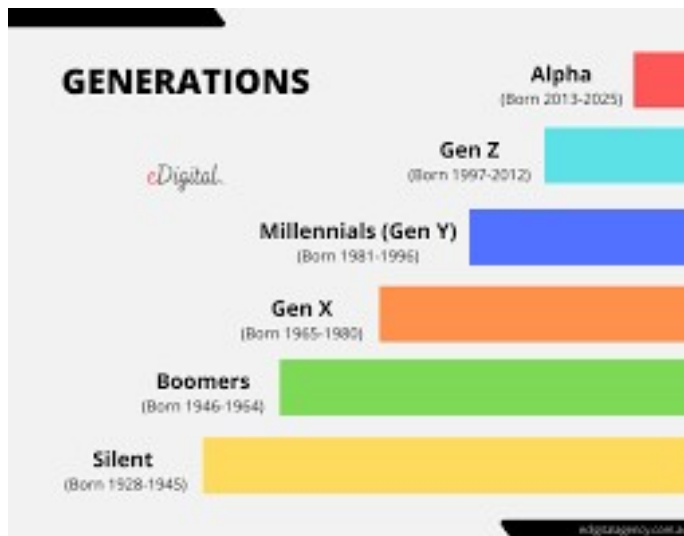
Onze jeugd heeft tegenwoordig een sterke hang naar luxe, heeft slechte manieren, minachting voor het gezag en geen eerbied voor ouderen...

Uitspraak Socrates 2500 jaar geleden

Deze 'jeugd' is echt niet anders dan onze 'jeugd'...

[waarom doen pubers zo vaak domme dingen - Google Zoeken](#)





Generatie Z, Gen Z, (geboren tussen 1995 – 2010)

Kenmerken van Gen Z:

Digital natives

Diversiteit en Inclusie

Milieubewust

Mentale bewustheid

Opvallend:

flexibiliteit

onafhankelijkheid

Doel boven financiën

Mentale kwetsbaarheid

Bel-angst:

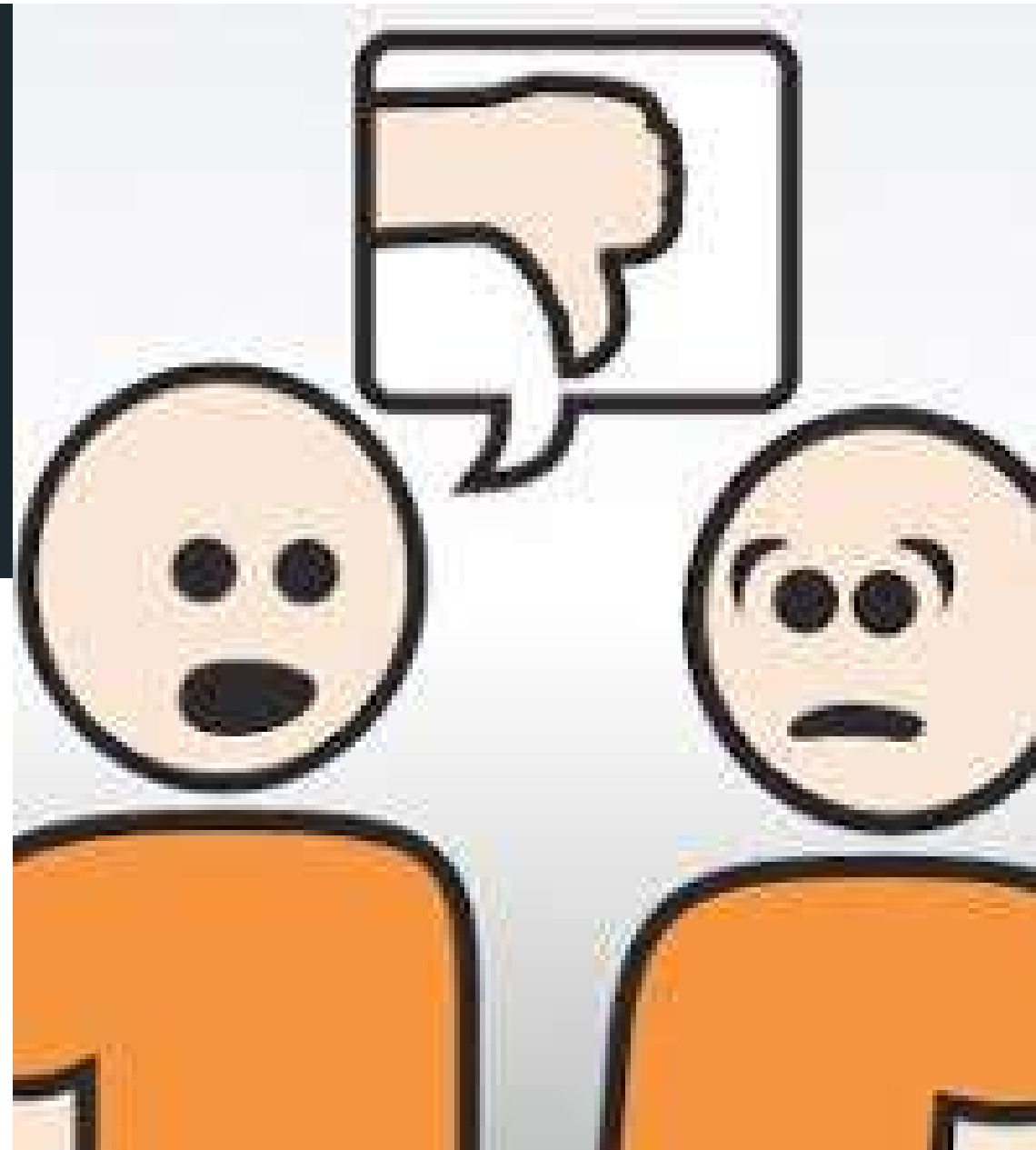
- Afgewezen worden
- Controle verliezen, sociale angst
- Steeds meer jongeren hebben last van belangst, gaat het telefoneren uitsterven? | Werk | AD.nl



Omgaan met feedback/kritiek:

Adolescentie: weerstand,
prefrontale cortex

Curling-ouders: gladpoetsen



Zelfoplossend vermogen:

Corona:

Vaardigheid om zelf autonoom keuzes te leren maken werd weggehaald (Locus of Control)

Taxonomie van Bloom:

Ontwerp, creëer en inspireer, in plaats van afvinken en oordelen



Maar hoe dan?

Welke behoefte ligt en welke raakvlakken?

Competentie (Ik kan het!)

Autonomie (Ik mag iets zelf doen)

Relatie (Ik mag er zijn!)

Positieve bekrachtiging

En we zijn er zelf bij!

“Wat heb jij nodig om...”



Het begeleiden van Gen Z

- Digitale verbondenheid
- Ruimte (voor maatschappelijke relevantie)
- Directe (opbouwende) feedback
- Structuur in opbouw

Generatie Z motiveren: Hoe bereik je ze en zet je ze in beweging? - Zorgonderwijsvernieuwers

Generaties en leerstijlen in de moderne werkplek

Whitepaper: Gen Z in zorg en welzijn

Laatste rondje:

Good practice, wat heb jij in
de begeleiding gedaan, wat
goed werkt?



Dank je wel!

Meer informatie:

'Leer je kind kennen'; Jelle Jolles, (2021) uitg. Pluim

'leefwerelden van jongeren'; Joke Hermes et al, (2022) uitg. Coutinho

'Negatief Zelfbeeld, hulpboek'; Manja de Neef, (2018), uitg. Boom

'Generatie Zelfvertrouwen'; Eveline Crone, uitg. MavenPublishing

simon.klein@inholland.nl 06-48421305

