



— skills —
HEROES
2018 - 2019

DE PRIJSWINNAARS LISA, ASHLEY EN RUTH

‘Mevrouw, uw dochter is zwanger.’ Pardon?!

MARINA HEIJ | FOTO'S RUBEN OREEL, SKILLS ZEELAND

ACHT MBO-STUDENTEN VAN ACHT VERSCHILLENDE OPLEIDINGEN STREDEN OM DE TITEL TIJDENS DE SKILLS HEROES VAKWEDSTRIJD DOKTERSASSISTENT IN MIDDELBURG.

Welke student kan het beste een drukverband aanleggen, een herhaalrecept uitschrijven en triëren? Daar draait het om in het oude stadhuis van Middelburg. Sommige studenten, herkenbaar aan hun witte jas en bijna allemaal derdejaars, lopen zelfverzekerd rond. Anderen, giechelend of juist met een strak gezicht, lijken de zenuwen enige parten te spelen.

TRIAGE: KNAP LASTIG

Britney Steenwijk, student van MBO Amersfoort (19), is een van de deelnemers. Zij kwam uit de voorrondes op haar school als beste uit de bus, overleefde de halve finales en staat nu in de finale. Britney heeft diverse medisch-technische handelingen moeten uitvoeren, gesprekken met patiënten gevoerd en administratieve opdrachten gekregen. De triage heeft ze er al op zitten. ‘Knap ingewikkeld, want we hadden geen idee wat ons te wachten stond.’ Wat het extra spannend maakt, is dat iedereen in de zaal kan meekijken. Niet alleen de jury, maar ook nerveuze ouders, begeleiders en medestudenten van de opleiding.

ASSERTIEVE PATIËNT

Bij het onderdeel gesprekstechnieken klinkt er ineens een stemverheffing. Een boze patiënte wil



nú aandacht voor haar probleem. Lastig, want de doktersassistent is net in gesprek met een andere patiënt. ‘Gaat u eerst maar rustig naar de wachtkamer, ik kom zo bij u,’ probeert ze sussend. Het werkt niet. De vrouw staat na twee minuten alweer stampvoetend voor haar neus, de student laat zich intimideren en gaat overstag. ‘Nou, vooruit dan maar, ik zal even met de huisarts overleggen’. Die actie komt haar weliswaar op een complimentje van de

assertieve patiënte te staan (‘Helemaal top, wijffie’), maar de jury zal minder gecharmeerd zijn van dit weinig kordate optreden.

MISSER BIJ TRIAGE

Rechts in de zaal begint een andere student aan haar onderdeel triage. Onafgebroken zit ze aan de telefoon, de jury aan haar zijde. Mevrouw Swartjes maakt zich zorgen over haar zontje met aanhoudende hoge koorts. De studente komt uit op U1 en roept de ambulance op. Terecht, want het vermoeden is meningitis.

De lijn blijft roodgloeiend, met achtereenvolgens een patiënt met zeurende pijn onder in de rug, een vrouw met heftige duizelingen en een man met acute buikkoliken. Dan belt mevrouw Van Dongen, van wie de 16-jarige dochter om 10 uur





een afspraak heeft bij de huisarts. ‘Waarschijnlijk een blaasontsteking. Kan ik de urine niet even langsbrengen?’ vraagt de moeder. ‘Dan kan mijn dochter gewoon naar school.’ En dan gaat het mis. ‘Maar mevrouw,’ zegt de doktersassistent, ‘uw dochter is zwanger, zie ik in het systeem.’ De vrouw aan de andere kant van de lijn ontploft. Pats, kans verkeken. Want aangezien de dochter 16 is, had de doktersassistent deze vertrouwelijke informatie nooit met de moeder mogen delen. De jury zal haar deze misser ongetwijfeld aanrekenen. ‘Jammer,’ zegt haar begeleider van de opleiding. ‘Maar niet getreurd, onze student hoort bij de beste acht van Nederland. En ze is pas tweedejaars. Bovendien zal ze deze fout nooit meer maken.’

GOED VOOR HET ZELFVERTROUWEN

Einde middag, het zit erop. Ruth van Beek van het Koning Willem I College uit Den Bosch verwacht geen podiumplaats. ‘Maakt niet uit.

UITSLAG SKILLS HEROES DOKTERSASSISTENT 2019

- Ashley van den Berg
- Lisa Woolderink
- Ruth van Beek
- Ingerverd Mulder
- Britney Steenwijk
- Britt Diemel
- Debora Beekhof
- Nathalie Bouwman

ROC Horizon College
ROC van Twente
Koning Willem I College
ROC Top
MBO Amersfoort
ROC Da Vinci College
Deltion College
Scalda

Dat ik zover ben gekomen, bewijst dat ik geknipt ben voor dit vak. Goed voor mijn zelfvertrouwen.’ Voor de prijsuitreiking verhuist het Skills circus naar het provinciehuis van Zeeland, even verderop. De witte jassen zijn uit, de haren uit de knot, ouders heffen voorbarig het glas: ‘Nou meid, daar gaan we.’ Burgemeester Harald Bergmann van Middelburg staat al klaar met medailles en bloemen. Hoe de uitslag ook uitpakt, wat Britney betreft kent deze wedstrijd geen verliezers. ‘Het was ontzettend leuk en leerzaam om mee te doen en een hele eer dat ik mijn

school mocht vertegenwoordigen. En het staat ook nog eens goed op mijn cv.’

DE SPANNING STIJGT ...

Daar verschijnt nummer 3 op het scherm: Ruth van Beek, brons. ‘Nou zeg, dus tóch. Dan ben ik in elk geval niet voor niets gekomen’, zegt ze met stralende ogen. ‘Het zilver gaat naar Lisa Woolderink van ROC van Twente’, roept de burgemeester verder. ‘En het goud is voor...Ashley van den Berg van het Horizon College in Alkmaar!’

Een dolblij Ashley (19), volgens de jury de meest vakbekwame, proactieve en empathische doktersassistent, springt op het podium waar ze de gouden plak krijgt omgehangen. Even later staat ze nog wat beduusd bij te komen, omringd door trotse ouders, andere deelnemers en de lokale pers. ‘Dit had ik niet verwacht, maar ik ben superblij’, stamelt de derdejaars met een lach van oor tot oor. En nu? ‘Lekker werken als doktersassistent, liefst op een huisartsenpost waar je constant je hoofd erbij moet houden. Triage ligt mij wel.’ ●

OVER SKILLS HEROES

Tijdens Skills Heroes laten mbo-studenten uit het hele land hun talenten zien in tientallen vakrichtingen, zoals grafisch vormgeven, lassen, verpleegkunde, bloembinden en technische beroepen. Sinds twee jaar doen ook de doktersassistenten mee met Skills Heroes, dat altijd start met voorrondes bij de eigen opleiding. De winnaars gaan door naar het nationale kampioenschap in hun vakgebied. Voor doktersassistenten vond het NK plaats op 14, 15 en 16 maart 2019 in het stadhuis van Middelburg.

