



**Op bezoek bij...
Rosanne en Liselotte
Westerhof**

UITERLIJK LIJKEN ZE NIET OP ELKAAR, MAAR DE OVEREENKOMSTEN TUSSEN LISELOTTE EN ROSANNE WESTERHOF ZIJN VERDER GROTER DAN DE VERSCHILLEN. SINDS EEN JAAR ZIJN DE TWEE ZUSSEN OOK NOG EENS COLLEGA'S BIJ EEN GRONINGS GEZONDHEIDSCENTRUM. WERKT DAT?

TEKST EN FOTO'S: HUGO PINKSTERBOER

Na haar middelbare school wist Liselotte Westerhof niet direct wat ze wilde gaan doen. Ze begon met een opleiding tot schoonheidsspecialiste en werkte een tijdje bij Douglas, tot ze ontdekte dat ze ook wilde organiseren en plannen. 'Daarom volgde ik uiteindelijk een opleiding tot doktersassistent.'

Rosanne koos eerst voor diervoorzorging en werkte een tijdje bij een drogisterij voor ze dezelfde opleiding als haar vijf jaar oudere zus ging doen. 'Wat zij deed inspireerde me,' vertelt ze.

PERFECTE TIMING

Beide zussen gingen aan de slag. Rosanne bij Gezondheidscentrum de Vuursteen (zie kader) en Liselotte bij een andere praktijk, die haar op zich goed beviel, maar waar ze geen mogelijkheden had om door

te groeien. Dat bracht Rosanne op een idee. 'Wij zaten op een gegeven moment met nogal wat personeelswisselingen. We hadden iemand nodig op wie je kon rekenen en die zich verder wilde ontwikkelen.' Zo werden de zussen collega's.

ZOENEN

Gaat dat goed, samenwerken? 'Het enige waar we even aan moesten wennen is dat we niet zoenen als we elkaar tegenkomen,' lacht Rosanne. In de dagelijkse praktijk zien ze elkaar trouwens niet zoveel, omdat er elf assistenten zijn en de twee zussen maar anderhalve dag per week samen op deze locatie werken.

Dat ze elkaar zo goed kennen, heeft eigenlijk alleen maar voordelen. Liselotte: 'Feedback beschouwen we nooit als kritiek, en zeker niet van elkaar. We weten dat



ROSANNE

het goed is. Bovendien zien wij als eersten hoe het met de ander gaat, en daar houd je dus ook als eerste rekening mee. We ervaren onze samenwerking vooral als een aanvulling op wat we al samen hadden.'

**'FEEDBACK
BESCHOUWEN
WE NOOIT ALS
KRITIEK'**

GEBARENTAAL

De manier van werken bij Gezondheidscentrum De Vuursteen komt volop tegemoet aan Liselottes verlangen naar verdere ontwikkeling. Er is ruimte voor eigen initiatieven en scholing, inclusief minder voor de hand liggende cursussen, zoals een cursus gebarentaal. 'Dove en slechthorende patiënten, waarvan wij er best veel hebben, waarderen dat echt. Ook al beperken onze gesprekken zich vooral tot vragen



LISELOTTE

waarmee we ze kunnen helpen of laten weten wanneer ze bloed moeten laten prikken. Het maakt het allemaal net wat persoonlijker dan dingen voor ze opschrijven,' vertelt Rosanne.

VALKUILEN

De zussen gaan bovendien samen een cursus stagebegeleiding doen. Ook staat er een opleiding brandwondenzorg op het programma, en een training in het omgaan met agressie komt met regelmaat terug. Liselotte deed 'm al drie keer. 'Je leert om conflictsituaties te hanteren en te dealen met mensen die overstuur zijn. De acteurs die de trainingen geven zijn vaak heel goed. Ze weten precies wie ze voor zich hebben en wat jouw valkuilen zijn. Daar kun je dus niet voor weglopen.' Rosanne vult aan: 'Ik geloof dat het belangrijk is om die cursus af en toe te herhalen. Je wordt er zelfverzekerder door en raakt minder snel van je stuk.'



KOORTS

Patiënten kunnen om allerlei redenen dwingend zijn. Ook dan komt een agressietraining goed van pas. 'Je bent al een eind verder als je mensen kunt laten inzien dat je echt begrijpt wat ze bedoelen, en als je kunt uitleggen dat die oorpijn of die griep wel een dag

kan wachten,' geeft Rosanne aan. 'In sommige landen is koorts een alarmsignaal, terwijl wij het hier niet als een bedreiging maar eerder als een signaal zien.'

Communicatie is ook een belangrijk element in het soa-spreekuur. 'Als je patiënten kunt uitleggen waarom je een intieme vraag stelt, wordt dat zowel voor hen als voor jezelf minder ongemakkelijk.'

HET LEUKSTE VAK

Aan plannen voor de toekomst ontbreekt het beide zussen niet. Rosanne zou zich graag meer in huidproblematiek verdiepen. 'Ouders kunnen bijvoorbeeld beter worden begeleid in het behandelen van eczeemklachten bij kinderen. De crèmes die ze soms moeten gebruiken smeer je liever niet op een kinderhuidje, weet ik. Dan moet je mensen dus – alweer – goed kunnen uitleggen waarom het toch nodig is.' Liselotte denkt vooral aan een opleiding praktijkmanagement, terwijl ze naast haar werk al actief is als lifestyle coach. Ze geeft voedingsadviezen, sport met groepjes mensen en motiveert ze om meer te bewegen en gezonder te eten. Ook geeft ze gastlessen voor de NVDA, waarbij ze aankomende assistenten over de organisatie vertelt. 'Want wat ik er ook allemaal naast doe, dit blijft gewoon het leukste vak dat er is.' •



WERKEN VOOR TWEE PRAKTIJKEN

Gezondheidscentrum De Vuursteen ligt in Vinkhuizen, een Groningse wijk waar gezinnen, studenten, ouderen en migranten wonen. Het centrum heeft twee praktijken met elk twee huisartsen en een vaste waarnemer. De twaalf doktersassistenten en vijf POH's werken in een wisselend rooster voor beide praktijken. In het centrum zijn verder onder meer een apotheek, een besnijdeniskliniek, praktijken voor fysiotherapie en logopedie, diëtisten, psychologen, verloskundigen en een thuiszorgorganisatie te vinden.