

Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport  
T.a.v. de heer mr. drs. B.J. Bruins  
Postbus 20350  
2500 EJ DEN HAAG

Utrecht, 25 januari 2019

Betreft: campagne SEH

Kenmerk: KG/ih/2019.004

Geachte heer Bruins,

Wij zijn verheugd dat de voorlichtingscampagne van uw ministerie, waarin wordt opgeroepen bij niet levensbedreigende situaties de SEH te vermijden en naar de huisartsenpost te gaan, is gestaakt en in de toekomst niet meer wordt herhaald.

1

In de ogen van de NVDA leidde de campagne tot verplaatsing van het probleem: de al overbelaste huisartsenpost krijgt nog meer werk. Het leidt tot niet urgente telefoontjes en bezoeken aan de huisartsenpost.

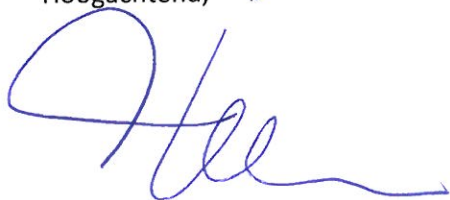
Het ministerie denkt na over toekomstige campagnes. De NVDA heeft al in 2016 bij toenmalig minister Schippers aangedrongen op een voorlichtingscampagne om het publiek te wijzen op het feit dat de huisartsenpost alleen voor spoedeisende huisartsenzorg bedoeld is. Een campagne die is afgewezen, omdat men toen kort daarvoor een vergelijkbare campagne over de SEH had afgerond. Een voorlichtingscampagne over de functie van de huisartsenpost is echter nog steeds actueel. Een standpunt dat wij overigens ook op meerdere plekken in het werkveld vernemen.

De NVDA ziet, mede door een tekort aan triagisten, overbelasting van de huisartsenpost. Daarom is het goed dat het publiek zich via een voorlichtingscampagne beter gaat realiseren wanneer iemand contact kan opnemen met de huisartsenpost.

Dat leidt tot minder telefoontjes en bezoeken en dus tot minder werkdruk en wachttijden. Daarom herhalen wij, net als in 2016, het verzoek of het ministerie bereid is een voorlichtingscampagne te starten om het publiek nog eens te wijzen op het feit dat de huisartsenpost alleen voor spoedeisende huisartsenzorg bedoeld is. Onze triagisten zouden zo'n campagne van harte toejuichen.

Heeft u nog vragen, dan vernemen wij dat graag.

Hoogachtend,



mr. C.F.M. Gillis MBA  
Voorzitter NVDA