

Minister Edith Schippers van VWS:

‘De functie van doktersassistent wordt onderschat’

Edith Schippers is al meer dan zes jaar minister van Volksgezondheid. De Doktersassistent had een exclusief interview met haar. Edith Schippers is trots op de kwaliteit van de zorg in Nederland. ‘Bij ons is het verschil tussen iemand die een dure ziekte heeft en iemand die helemaal gezond is, niet meer dan 385 euro per jaar.’

Heeft u zelf vaak met een doktersassistent te maken? Wat zijn uw ervaringen?

Ik heb een geweldige doktersassistent, echt een fantastische vakvrouw. Ik ken haar al jaren. Natuurlijk om afspraken te maken, maar ook voor een uitstrijkje voor het bevolkingsonderzoek baarmoederhalskanker en de prikpil... Kortom: ze is heel belangrijk. Het is fijn om een vaste doktersassistent te hebben, die je kent en vertrouwt.

Wat is het beeld dat u in uw omgeving van het beroep van doktersassistent tegenkomt?

Ik hoor alleen positieve geluiden, maar ik vind dat de functie wel eens wordt onderschat. Het is zoveel meer dan de telefoon opnemen en herhaalrecepten verstrekken. Alle professionals in de eerste lijn merken dat hun werk complexer wordt, er wordt meer gevraagd en samengewerkt. Dat vraagt veel, ook van de doktersassistent. Vandaar mijn oproep: blijf jezelf ontwikkelen.

De eerste lijn wordt in de zorg belangrijker. Wat betekent dit voor de werkzaamheden van de doktersassistent?

Mensen wonen langer thuis; behandelingen duren korter. Dat maakt de zorg in de eerste lijn belangrijker én complexer. Om goede zorg te kunnen



‘Wat je
ook kiest,
gratis
wordt de
zorg niet’

leveren, heeft de huisarts ondersteuning en hulp nodig. De functie van doktersassistent wordt dus belangrijker en kan ook veranderen. Ik ken een praktijk in Zoetermeer waar de doktersassistent casemanager dementie is. Zij geeft emotionele en praktische begeleiding aan mensen met dementie, onderhoudt contacten met hulpverleners en schakelt hulp in als dat nodig is.

Ouderen doen vaker een beroep op de huisartsenzorg omdat ze met bepaalde vragen niet weten waar ze terecht kunnen. Herkent u dat?

Ik begrijp dat mensen eerst hun eigen huisarts bellen. Mensen hebben vaak al jaren dezelfde huisarts en kennen de doktersassistent. Dat is vertrouwd. Andersom is dat natuurlijk ook het geval. De huisarts en de doktersassistent zijn belangrijk om patiënten gerust te stellen, de weg te wijzen en te helpen. Het is daarom cruciaal dat zij met alle zorgverleners in de buurt goed contact hebben.

Als 'wegwijzer' in de zorg verzorgt de doktersassistent de triage en verwijst de patiënt door naar de juiste zorgverlener. Dit draagt bij aan een soepele en betaalbare zorg. Is dit een goed systeem?

Zeker. De huisarts heeft de rol van poortwachter en van zorgverlener. De doktersassistent is een belangrijk onderdeel van haar of zijn team. Mijn beeld is dat assistenten en huisartsen dat hartstikke goed oppakken. Om die rol te versterken vind ik het belangrijk dat de mensen in de zorg zich blijven ontwikkelen. eHealth biedt bijvoorbeeld veel mogelijkheden voor zorg aan huis. Als je daarmee leert werken, ben je klaar voor de toekomst.

De verkiezingen zijn in aantocht. Wat moet er gebeuren de komende jaren?

Iedereen in Nederland heeft met zorg te maken, voor zichzelf of iemand in zijn omgeving. Gelukkig is de zorg in Nederland goed en dichtbij geregeld. Iedereen, arm of rijk, heeft toegang tot dezelfde zorg. Anders dan vroeger, in de tijd van het ziekenfonds. Toen had je gescheiden wachtkamers en verschillende wachttijden voor particulier verze-

kerden en ziekenfondsverzekerden. Het is belangrijk dat de zorg betaalbaar blijft voor iedereen, en tegelijkertijd menselijk en liefdevol blijft. In onze samenleving staat er steeds meer druk op onze agenda's, onze tijd. Daar moeten we op letten. Nieuwe technologieën kunnen ons helpen als we het slim toepassen. Dat moet natuurlijk in overleg met de mensen die ermee werken, zoals de doktersassistent. Daarnaast moeten we letten op de werkdruk. De mensen in de zorg zijn vaak zo gedreven dat we echt moeten oppassen dat we hen niet overbelasten.

Er is enige maatschappelijke onrust over de eigen bijdrage voor de zorgverzekering. Wat vindt u hiervan?

De afgelopen jaren hebben we er met iedereen hard aan gewerkt om de zorg betaalbaar te houden. Daardoor zijn de zorgkosten veel minder hard gegroeid dan in het verleden. Momenteel groeien de zorgkosten ongeveer even hard als de economie. Als we dat zo weten te houden, blijft de zorg ook in de toekomst prima te betalen. Als je het eigen risico van 385 euro afschaft, zijn die kosten niet ineens verdwenen. In dat geval gaat de premie omhoog met 284 euro. Dat is een keuze die in een volgend kabinet moet maken. Maar wat je ook kiest, gratis wordt de zorg niet.

Bent u trots op de zorg in Nederland?

Ja. Er zijn landen waar mensen geld moeten lenen of zelfs hun huis verkopen als ze ernstig ziek worden. Bij ons is het verschil tussen iemand die een dure ziekte heeft en iemand die helemaal gezond is, niet meer dan 385 euro per jaar. Voor lage inkomens wordt dat bovendien vrijwel helemaal gecompenseerd door de zorgtoeslag, dat vergeten we nogal eens. Als we onze zorg vergelijken met andere landen, dan zien we dat de hele wereld jaloers kijkt naar onze huisartsenzorg. We hebben een breed basispakket, waarin vernieuwingen worden opgenomen. De kwaliteit van de zorg is goed en de zorgverzekering is in vergelijking met andere landen redelijk betaalbaar. Ik ben trots op wat die meer dan een miljoen professionals in de zorg daar allemaal voor doen. Laten we daar zuinig op zijn. ●