

Juan Carlos
Sint Jago

Doktersassistent op Amsterdam Centraal

TEKST EN FOTO'S:
HUGO PINKSTERBOER

Hij werkte jaren in de horeca, werd door een vriendin geïnspireerd om de opleiding tot doktersassistent te doen, deed direct daarna HBO-V en hoopt in 2018 als POH af te studeren. Een boeiend opleidingstraject, dat Juan Carlos Sint Jago combineert met werken in een unieke praktijk: Amsterdam Central Doctor & Pharmacy, een gecombineerde huisartsenpraktijk en apotheek op Amsterdam Centraal. 'De hele wereld trekt hier dagelijks aan me voorbij!'



'Naast die ene vriendin, die les gaf aan een opleiding voor doktersassistenten, waren er in mijn omgeving veel andere mensen die in de zorg werkten. Dat wekte mijn interesse in een baan in de medische wereld. Bovendien wilde ik na mijn jaren in de horeca iets gaan doen waarin ik meer voor mensen kon betekenen. Het eerste halfjaar van de opleiding vond ik zwaar. Dat was vooral veel theorie stampen. Pas toen ik mijn eerste stage ging doen, raakte ik helemaal verkocht. Ik had een stagebegeleidster die al vijftientig jaar in het vak zat. Voor mij was ze een soort mini-dokter, ook omdat ze heel zelfstandig werkte.' Na het afronden van de driejarige dagopleiding deed Juan Carlos in eerste instantie vooral invalwerk. 'Kleine klusjes, meestal, of een zwangerschapsverlof opvullen. Een heel interessante periode, vond ik dat. Door met veel verschillende artsen en collega's te werken krijg je een heel breed beeld van de zorg en leer je hoe je allerlei dingen op verschillende manieren kunt aanpakken. Soms werkte ik ook ergens wat langer, natuurlijk. Tijdens mijn werk bij een huisartsen-

post in Leiden heb ik bijvoorbeeld de opleiding tot triagist gedaan. Ook heb ik een aantekening voor een seks/soa-spreekuur. Naast dat werk had ik tijd genoeg om de HBO-V af te ronden. Toch wilde ik daarna liever als assistent blijven werken: dat vind ik leuker dan een baan als algemeen verpleegkundige. Maar ik wil wel verder, natuurlijk, dus doe ik nu de POH-opleiding. Die is parttime en dus goed te combineren met mijn werk bij Amsterdam Central Doctor & Pharmacy.'

Amsterdam Centraal

Het op 7 oktober 2016 geopende ACD&P is gevestigd aan de noordwestzijde van het grondig verbouwde station. Met hippe horeca en luxe winkels als burens, met een indrukwekkend uitzicht op het IJ en met massa's mensen die er dagelijks voorbij wandelen, van toeristen en forensen tot dagjesmensen en cruise passagiers. Al die mensen zijn er van harte welkom. 'Toen ik de advertentie voor deze baan zag, wist ik meteen dat dit een plek zou zijn waar ik langer zou willen blijven. Het is een geweldig initi-



gaan dan in je woonplaats, zeker omdat we langer open zijn: 94 uur per week, rekende ik pas nog uit – en in de toekomst wordt dat waarschijnlijk nog meer. Tegen die tijd werken hier waarschijnlijk acht artsen en evenveel assistenten.'

‘Wat het extra spannend maakt, is dat je de meeste patiënten niet kent’

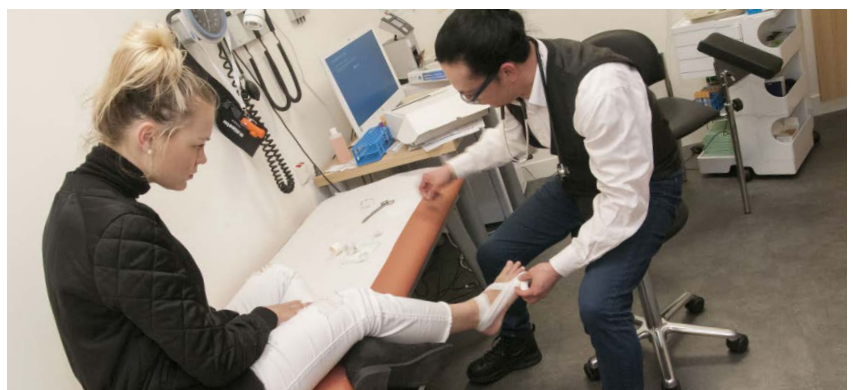
Inlevingsvermogen

Tijdens zijn dagopleiding had Juan Carlos twee mannelijke medestudenten, van wie er een al na een paar maanden stopte. ‘Met de ander had ik eigenlijk nauwelijks contact, moet ik zeggen: we hadden allebei ons eigen groepje studenten met wie we optrokken.’ Weet hij waarom er zo weinig mannen voor het vak kiezen? ‘Ik heb wel eens geprobeerd daar wat onderzoek naar te doen, en ik ben er nog niet echt achter. Maar als je me het mes op de keel zou zetten, dan zou ik zeggen dat je voor dit vak heel empathisch moet zijn. Mannen vinden dat inlevingsvermogen vaak niet bij hun man-zijn passen, denk ik. En dat ze zich misschien niet thuis voelen in de rol van ‘assistent’? Ja, daar kan ik me van alles bij voorstellen. Dan hebben ze alleen geen idee van hoe dit vak zich in de loop van de jaren ontwikkeld heeft. Jammer!’ ●

atief. Natuurlijk kunnen toeristen bij gewone huisartsen in de stad aanbellen, maar die zijn vaak niet zo makkelijk te vinden. Dan komen ze al snel bij de spoedeisende hulp terecht, ook met klachten die daar eigenlijk niet thuishoren. Wij zitten hier heel centraal, we kunnen hoogwaardige medische hulp verlenen, we hebben ruime openingstijden en een afspraak maken hoeft niet. Ja, en natuurlijk komen hier mensen binnen die er eigenlijk niet thuishoren, zoals dat stel dat vroeg wat de beste coffeeshop van Amsterdam was. Die dachten dat wij dat vanuit onze medische achtergrond wel wisten…’

Avontuur

Amsterdam Centraal is een avontuurlijke plek met een enorme diversiteit aan bezoekers. ‘De wereld trekt hier echt aan je voorbij. Ik heb soms het gevoel dat ik in een andere dimensie aan het werk bent. Alsof de tijd niet bestaat. Hier vliegt de dag ook voorbij als het een keer heel rustig is, bedoel ik. Wat het extra spannend maakt, is dat je de meeste patiënten niet kent, en dat er vaak snel medische zorg nodig is. Dat is soms lastig, maar van die uitdaging hou ik wel. Op dit moment is zo’n 50% van ons bezoekers toerist. Daarnaast hebben we ook vaste patiënten. Voor een deel zijn dat ex-pats, die via internet bij ons terecht komen omdat we ons ook in het Engels (en straks ook in het Spaans, Juan Carlos’ moedertaal; red.) presenteren. Een andere groep vaste patiënten zijn bijvoorbeeld forensen, die fulltime in Amsterdam werken: dan is het vaak makkelijker om hier op het station naar de dokter te



Amsterdam Central Doctor & Pharmacy

Naast het complete pakket aan huisartsendiensten biedt de huisartsenpraktijk van ACD&P reizigersadviesing en vaccinaties, en kun je er bloed laten afnemen. Een programma voor sexual health screening staat in de planning. De luxe ingerichte apotheek biedt al evenveel extra's, waaronder een aantal cosmeticalijnen en speciale thee en chocolade met een geneeskrachtige werking. Heel bijzonder is Dr. Robot, een buitenautomaat waar je 24/7 terecht kunt voor bijvoorbeeld medicijnen en babyvoeding. Heb je een recept? Dan voer je dat aan de automaat en krijg je per sms of mail te horen dat je je medicijnen kunt ophalen.